

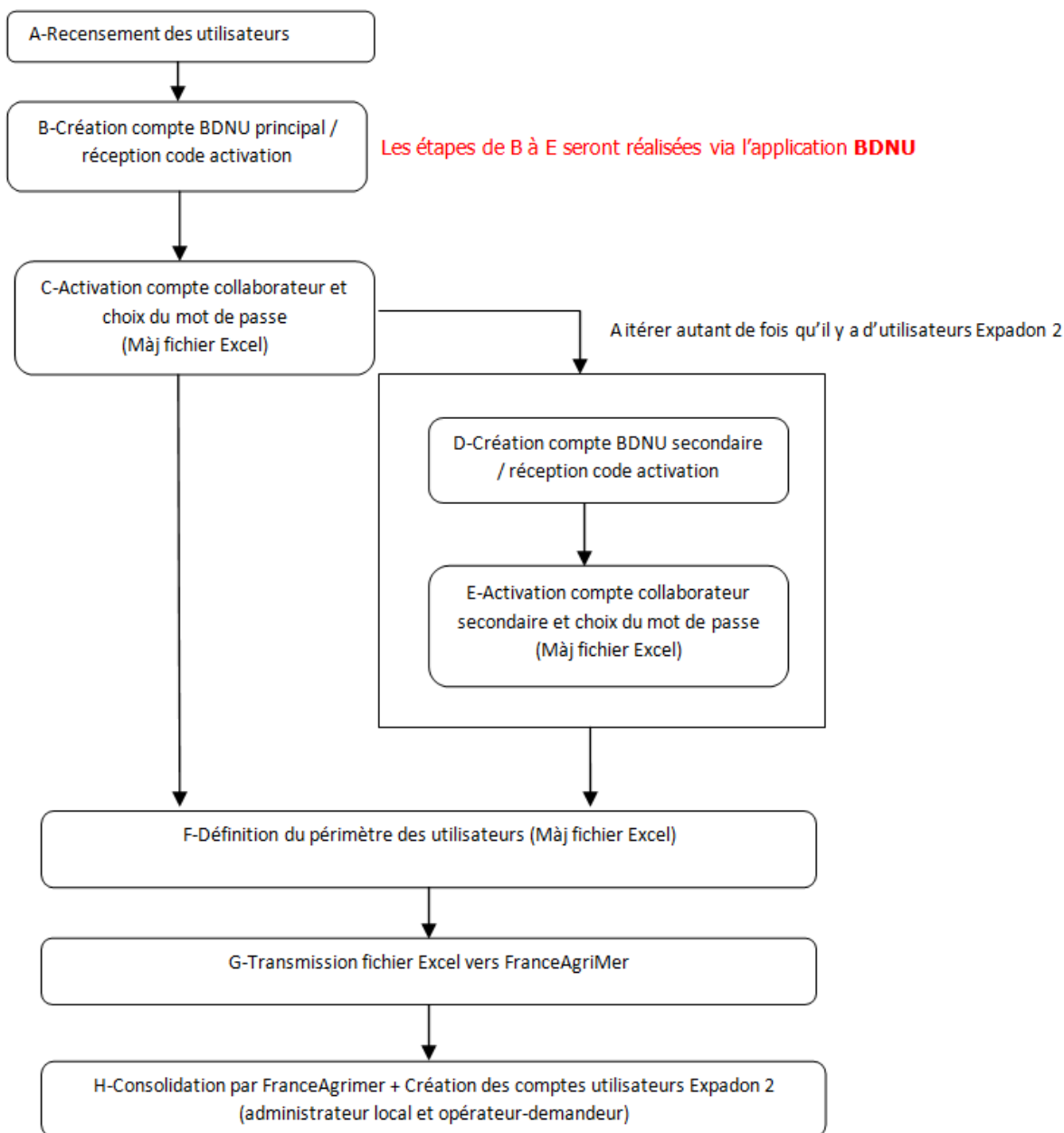
## EXPADON 2 - HABILITATIONS

### MODE OPERATOIRE

#### SOMMAIRE

<b>SCHEMA DE REALISATION</b> .....	<b>2</b>
<b>GLOSSAIRE</b> .....	<b>4</b>
<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>5</b>
<b>PRINCIPES DE SECURITE - RAPPEL</b> .....	<b>6</b>
<b>PRINCIPES TECHNIQUES</b> .....	<b>7</b>
<b>REALISATION ETAPE PAR ETAPE</b> .....	<b>9</b>
<b>CONNEXION A EXPADON 2</b> .....	<b>14</b>
<b>REVUE DES HABILITATIONS</b> .....	<b>15</b>
<b>CONTACT</b> .....	<b>15</b>
<b>ANNEXE 1</b> .....	<b>16</b>
<b>ANNEXE 2</b> .....	<b>19</b>
<b>ANNEXE 3</b> .....	<b>20</b>

**Figure 1 - Schéma de réalisation**



- **L'entreprise demandeuse est concernée par les étapes A, B, C, D, E, F et G ;**
- **L'utilisation de l'application BDNU est requise pour les étapes B, C, D et E ;**
- **Les étapes F et G portent sur la demande de connexion et d'habilitation de l'entreprise à l'outil Expadon 2 ;**
- **L'étape H concerne FranceAgriMer ;**
- **Chacune des étapes est détaillée dans le chapitre « Réalisation étape par étape » ;**
- **Ce chapitre présente, de manière pratique, la procédure à suivre par l'entreprise pour lui permettre d'utiliser l'outil Expadon 2 (pages 8 à 11).**



## GLOSSAIRE

Terme	Définition
<b>Habilitation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Terme EXPADON 2, désignant le fait d'octroyer des droits à un utilisateur EXPADON 2, c'est-à-dire de lui donner un rôle sur un périmètre donné.</li></ul>
<b>Administrateur national</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Terme EXPADON 2, désignant le rôle spécifique permettant de gérer l'ensemble des habilitations des utilisateurs d'EXPADON 2, sans restriction.</li><li>• En particulier, l'Administrateur national crée les comptes des Administrateurs locaux</li></ul>
<b>Administrateur local opérateur</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Terme EXPADON 2, désignant le rôle fonctionnel permettant de gérer les utilisateurs d'EXPADON 2, restreint aux rôles des opérateurs et à un périmètre défini (groupe de SIRET)</li></ul>
<b>Opérateur / demandeur</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Terme EXPADON 2, désignant le rôle métier permettant aux utilisateurs de déposer et de gérer les demandes d'agrément au sein d'EXPADON 2, pour le compte d'un ou plusieurs établissements (un SIRET ou un groupe de SIRET)</li></ul>
<b>Compte utilisateur EXPADON 2</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Terme EXPADON 2, désignant un utilisateur d'EXPADON 2 disposant d'une habilitation sur l'application c'est-à-dire un droit d'utiliser EXPADON 2.</li><li>• Pour disposer d'un compte utilisateur, il faut disposer d'un compte BDNU. A l'inverse, toutes les personnes ayant un compte BDNU n'utiliseront pas EXPADON 2.</li></ul>
<b>Compte BDNU principal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Terme BDNU, désignant une personne ayant demandé un compte BDNU (permettant l'accès aux téléprocédures du Ministère) par la procédure d'identification courrier.</li><li>• Ce compte permet de créer et de gérer des comptes utilisateurs secondaires.</li></ul>
<b>Compte BDNU secondaire</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Terme BDNU, désignant des comptes créés par un utilisateur ayant un compte utilisateur principal.</li><li>• Les comptes secondaires ne peuvent pas gérer d'autres comptes</li></ul>

## INTRODUCTION

Ce document a pour objectif de décrire les modes opératoires de connexion à Expadon 2, dans le cadre de la campagne d'habilitation des opérateurs. Cette connexion est nécessaire à la mise en service du pilote du module d'agrément, sur les régions Bretagne et pays de la Loire, pour les secteurs des viandes bovines, viandes porcines, viandes de volailles et des produits laitiers.

Ce document rappelle les principes qui ont prévalu à la mise en œuvre de la connexion à Expadon 2, puis il décrit le mode opératoire de connexion pour le pilote et la généralisation.

L'un des points essentiels de cette habilitation est la **procédure successive d'enregistrement dans la base de données nationale des utilisateurs (BDNU) du Ministère de l'agriculture, puis de la procédure d'enregistrement dans l'outil Expadon 2.**

Le document présente chaque sous-procédure :

- la sous-procédure BDNU pour disposer d'un compte utilisateur BDNU pour les téléprocédures du Ministère, qui permet d'identifier puis d'authentifier l'utilisateur (étapes A à E) ;
- la sous-procédure propre à Expadon 2 pour habilitier les utilisateurs à l'utilisation d'Expadon 2 (i.e. leur octroyer des droits sur un périmètre défini) (étapes F à H).

**L'opérateur doit réaliser chacune de ces deux sous-procédures, de manière successive.**

## PRINCIPES DE SECURITE - RAPPEL

De manière générique, la connexion à un service informatique se décompose en trois phases :

1. **l'identification** : définition de l'identité d'une personne qui accède aux services ;
2. **l'authentification** : vérification de l'identité d'une personne pour qu'elle puisse accéder à ce service ;
3. **l'habilitation** : action d'accorder des droits applicatifs particuliers à une personne.

Les modalités de connexion participent à la sécurité du système d'information Expadon 2. En fonction de l'appréciation du risque, ces trois phases peuvent couvrir des exigences plus ou moins importantes (faible, renforcée, forte).

Dans le cas d'Expadon 2, qui recouvrira la gestion des agréments et des certificats, les exigences sont fortes en matière de :

- **disponibilité de l'application ;**
- **intégrité ;**
- **confidentialité des données.**

## PRINCIPES TECHNIQUES

### LES COMPTES BDNU et EXPADON2 :

L'identification et l'authentification se fondent sur la base de données des utilisateurs (BDNU) et la brique EAP (Extensible Authentication Protocole - protocole de communication réseau embarquant de multiples méthodes d'authentification) du Ministère de l'agriculture. Ce protocole est implémentée dans Expadon 2, il permet d'authentifier un utilisateur quelque soit l'origine de son compte (BDNU pour les entreprises, AGRICOLL pour les agents du Ministère, les agents des établissements publics comme FranceAgriMer, les conseillers agricoles des ambassades de France, etc.).

L'habilitation est outillée par l'application Expadon 2 via le module Webmin.

L'utilisateur basé en entreprise doit disposer de deux comptes :

- 1- un compte (collaborateur) BDNU : ce compte peut être utilisé pour plusieurs applications et services du Ministère dont l'application Expadon 2; la BNDU distingue des **collaborateurs principaux** qui font l'objet d'une identification forte et qui peuvent créer des **collaborateurs secondaires**.
- 2- un compte utilisateur Expadon 2 : deux rôles existent pour les opérateurs (entreprises) :
  - administrateur local : il peut habilitier des utilisateurs Expadon 2 ayant déjà un compte collaborateur (principal ou secondaire) BDNU ;
  - opérateur / demandeur : il utilise l'application Expadon 2 pour déposer, gérer et consulter les demandes d'agrèments.

Pour utiliser Expadon 2, il n'y aura qu'une seule étape, lors de chaque connexion à l'application (lien internet),

- l'identité de l'utilisateur est vérifiée (saisie de l'identifiant et du mot de passe du **compte collaborateur BDNU**) ;
- les habilitations de l'utilisateur s'appliquent, lui permettant d'utiliser l'application selon les droits qui lui ont été conférés (**compte utilisateur Expadon 2**).

**Attention** : il est recommandé que la personne qui a un compte BDNU « collaborateur principal » soit aussi celui qui a le rôle « Administrateur local » dans Expadon 2.

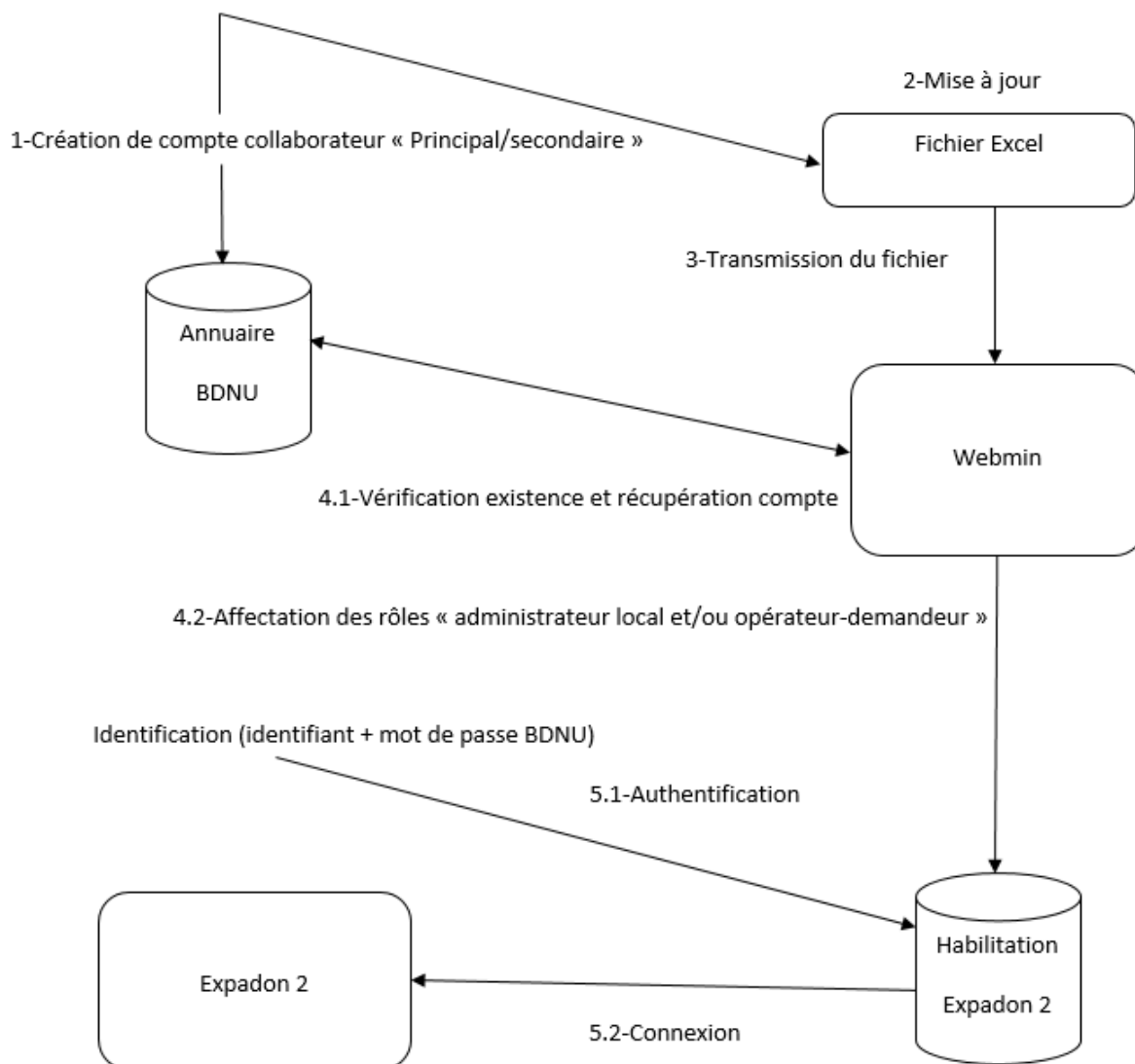
**Attention** : au cas où votre entreprise n'apparaît pas dans l'annuaire BDNU (cf. annexe 1) : il est indispensable de procéder à son inscription dans la base INSEE (<http://www.insee.fr/fr/service/default.asp?page=entreprises/sirene/>) qui sert de source et de référence aux informations disponibles dans la BDNU.

A cet égard, nous vous rappelons la nécessité de **veiller à l'actualisation de vos données administratives dans la base de l'INSEE**, chaque fois que nécessaire.

**Figure 2 - Principes techniques**

Phase pilote :

- Tâches à réaliser par l'opérateur : 1, 2 et 3.
- Tâches à réaliser par FranceAgriMer : 4.1 et 4.2





## REALISATION ETAPE PAR ETAPE

Les demandes de création des comptes dans la BDNU et d'habilitation à Expadon 2 sont développées à travers les étapes décrites ci-dessous.

Les étapes de A, B, C, D, E et F concernent principalement l'utilisateur qui sera désigné par son entreprise comme l'administrateur des comptes BDNU de son entreprise. Par extension, ce dernier est celui qui a le compte BDNU « collaborateur principal ».

Le travail de l'administrateur des comptes BDNU consiste à :

- recenser les utilisateurs d'Expadon 2 de son entreprise, avant de créer les comptes BDNU (compte collaborateur principal / compte collaborateur secondaire) ;
- enregistrer et communiquer les informations nécessaires à l'habilitation des utilisateurs Expadon 2 de son entreprise auprès de FranceAgriMer.

Les étapes B et C concernent les utilisateurs ayant un compte BDNU « collaborateur principal ».

L'étape D concerne à la fois les utilisateurs « collaborateur principal » et « collaborateur secondaire ».

L'étape E concerne les utilisateurs avec un compte « collaborateur secondaire ».

**La procédure ne nécessite pas que l'application Expadon 2 soit ouverte** ; elle repose sur le recensement des utilisateurs dans un fichier Excel à renseigner par les demandeurs ; ses informations seront gérées par FranceAgriMer.

Attention :

- la procédure nécessite un délai de traitement. En particulier, il faut compter une dizaine de jours pour l'étape B (Création compte BDNU principal / réception code activation) ;
- une date limite de réponse sera indiquée pour l'initialisation des comptes utilisateurs.

### Etape A - Recensement des utilisateurs Expadon 2 au sein de l'entreprise

En premier lieu, l'utilisateur désigné comme collaborateur principal recense les futurs utilisateurs d'Expadon 2 dans les établissements pour lesquels il va demander des habilitations. Le plus souvent, il s'agit de personnel au sein de son seul établissement (i.e. même SIRET). Il peut toutefois arriver qu'il souhaite également désigner des utilisateurs dans d'autres établissements dont il s'est vu confier la gestion (par exemple, des établissements qui ont centralisé l'activité d'agrément dans une structure unique) ; auquel cas, la demande d'habilitation va porter sur un groupe de SIRET.

NB : la notion de SIREN n'existe pas dans Expadon 2 ; elle correspond à celle de « groupe de SIRET ».

Les rôles pour les utilisateurs sont soit :

- administrateur local ;
- opérateur / demandeur ;
- les deux, c'est à dire ayant les deux rôles d'administrateur local et d'opérateur / demandeur.

La définition de ces rôles est importante pour l'étape F (définition du périmètre des utilisateurs). Pour cette étape, l'outil à utiliser est le fichier Excel « Expadon 2 - Habilitation (pilote) » joint à ce mode opératoire.

Les données à renseigner dans l'onglet « Utilisateur » sont les suivantes : civilité, nom, prénom, courriel, type création demandé, SIRET et raison sociale.

Le collaborateur principal peut s'appuyer sur les exemples fournis dans les étapes B et F du présent document ou dans les onglets « Utilisateur » et « Périmètre utilisateur » du fichier Excel « Expadon 2 - Habilitation (pilote) ».

## Etape B - Création compte BDNU principal / réception du code activation

L'administrateur des comptes BDNU doit d'abord vérifier s'il ne dispose pas d'un compte « collaborateur principal ».

Pour ce faire, l'administrateur se connecte au site <https://usager.agriculture.gouv.fr/creation-collaborateur/> et rentre le numéro de SIRET de son entreprise (cf. annexe 1).

Deux cas sont possibles :

- 1- s'il a déjà un compte « collaborateur principal », il peut alors renseigner son identifiant dans le fichier Excel (onglets « Utilisateur » et « Périmètre utilisateur ») ;
- 2- s'il n'a pas de compte "collaborateur principal", il doit demander sa création en se connectant à l'adresse : <https://usager.agriculture.gouv.fr/creation-collaborateur/>

A la création de son compte « collaborateur principal », deux informations lui seront communiquées :

- l'identifiant de connexion est communiqué directement à l'utilisateur (ou au demandeur) par courriel.  
Le collaborateur principal reporte son identifiant dans les onglets « Utilisateur » et « Périmètre utilisateur » du fichier Excel ;
- le code d'activation est communiqué à l'utilisateur par voie postale à l'adresse de son établissement (cette adresse est récupérée de l'INSEE et enregistrée dans la BDNU).

Le délai d'envoi d'un courrier par voie postale est celui de la poste (environ 2 à 3 jours).

Par mesure de précaution et dans l'attente du courrier, il est important de conserver :

- la référence de la demande ;
- l'identification NUMAGRIN.

... qui sont affichées à l'écran (cf. annexe n°1, page 14).

Un exemple de création d'un compte de collaborateur principal est fourni en annexe 1.

### Attention :

- une entreprise a intérêt à se doter de plusieurs collaborateurs principaux (pour la continuité de service) ; les relations de gestion et les échanges d'information entre ceux-ci sont alors fixées par une procédure interne que l'entreprise doit définir (hors du champ de la présente procédure) ;
- un collaborateur principal ne peut se rattacher qu'à une et une seule entreprise (SIRET) dans la BDNU ;
- il faut au minimum un collaborateur principal par entreprise (SIRET) dans la BDNU ;
- la liste des collaborateurs communiquée à FranceAgriMer doit être exhaustive ; elle ne sera pas modifiée durant la phase pilote (NB : des modifications par l'entreprise elle-même seront en revanche possible dans la phase de généralisation) ;
- il est important que les noms des utilisateurs soient bien les mêmes que ceux enregistrés dans la BDNU ;
- il faut s'assurer que les SIRET renseignés correspondent aux établissements enregistrés pour les agréments.

Exemple I :

M. FLAMENT travaille pour EXPORT BRETAGNE SA (SIRET 32338449500098) ; cette entreprise le désigne comme « administrateur d'Expadon 2 ».

Avec ce rôle, il crée son propre compte « collaborateur principal » et le compte de Mme MARCHAUD « collaborateur secondaire » dans la BDNU.

Identifiant BDNU (1)	Civilité	Nom	Prénom	Courriel	Type création demandé	Etablissement par défaut (2) (SIRET)	Raison sociale
X00005478901	MR	FLAMENT	PIERRE	pierre.flament@export-bretagne.fr	Administrateur	32338449500098	EXPORT BRETAGNE SA
X00005789017	MME	MARCHAUD	SOPHIE	sophie.marchaud@export-bretagne.fr	Utilisateur	32338449500098	EXPORT BRETAGNE SA

Dans Expadon 2, M. FLAMENT a le rôle « administrateur » ; Mme MARCHAUD a le rôle « utilisateur » (opérateur / demandeur).

Exemple II :

M. SANCHEZ travaille pour l'entreprise Franck PETIT et Compagnie (SIRET 91380131900105). Cette entreprise le désigne comme "administrateur d'Expadon 2".

Avec ce rôle, il crée son propre compte "collaborateur principal" dans BDNU.

Identifiant BDNU (1)	Civilité	Nom	Prénom	Courriel	Type création demandé	Etablissement par défaut (2) (SIRET)	Raison sociale
X00007789012	MR	SANCHEZ	YVES	ysanchez@franckpetit.fr	Les deux	91380131900105	Franck PETIT et Compagnie

Dans Expadon 2, M. SANCHEZ est à la fois « administrateur » et « utilisateur » (opérateur / demandeur).

- (1) identifiant (NUMAGRIN) communiqué lors de la création du compte BDNU  
(2) établissement d'appartenance de la personne citée (SIRET de l'employeur)

### Etape C - Activation du compte collaborateur et choix du mot de passe

Cette étape s'effectue sur le portail du Ministère de l'Agriculture ([https://usager.agriculture.gouv.fr/inscription\\_usager/](https://usager.agriculture.gouv.fr/inscription_usager/)) et n'est possible que si l'utilisateur est en possession de son identifiant et de son code activation :

Un exemple d'activation de compte collaborateur est fourni en annexe 1.

**Attention :** l'identifiant et le code d'activation doivent être **soigneusement conservés**. En cas d'oubli ou de changement du mot de passe, ces informations seront réclamées par la procédure BDNU prévue à cet effet.

### Etape D - Création compte BDNU secondaire / réception du code activation

Cette étape concerne l'utilisateur avec un compte « collaborateur principal » pour la création de comptes de « collaborateur secondaire ».

L'utilisateur avec un compte « collaborateur principal » doit d'abord vérifier si un utilisateur de sa liste ne dispose pas d'un compte « collaborateur secondaire » dans la BDNU. Deux cas sont possibles :

- 1- si son utilisateur a déjà un compte « collaborateur secondaire », il peut alors renseigner l'identifiant de celui-ci dans le fichier Excel (onglets « Utilisateur » et « Périmètre utilisateur ») du fichier Excel ;
- 2- si son utilisateur n'a pas de compte « collaborateur secondaire », il doit créer ce compte en se connectant à l'adresse : <https://usager.agriculture.gouv.fr/creation-collaborateur/>

L'utilisateur avec un compte « collaborateur principal » crée un compte de « collaborateur secondaire » pour chaque utilisateur d'Expadon 2 qu'il aura recensé dans son entreprise.

Après la création du compte « collaborateur secondaire », deux informations seront communiquées à l'utilisateur disposant d'un de ces comptes :

- l'identifiant de connexion et le code d'activation sont communiqués directement à son utilisateur par courriel ;
- le « collaborateur principal » reporte l'identifiant du « collaborateur secondaire » dans les onglets « Utilisateur » et « Périmètre utilisateur » du fichier Excel.

Par mesure de précaution, il est important de conserver :

- la référence de la demande ;
- l'identification NUMAGRIN.

... qui sont affichés à l'écran (cf. annexe n°1, page 14).

### Etape E - Activation du compte collaborateur et choix du mot de passe

Elle s'effectue sur le portail du Ministère de l'Agriculture et n'est possible que si l'utilisateur est en possession de son identifiant et de son code activation : [https://usager.agriculture.gouv.fr/inscription\\_usager/](https://usager.agriculture.gouv.fr/inscription_usager/)

Un exemple d'activation de compte collaborateur est fourni en annexe 1.

**Attention :** l'identifiant et le code d'activation doivent être **soigneusement conservés**. En cas d'oubli ou de changement du mot de passe, ces informations seront réclamées par la procédure BDNU qui est prévue à cet effet.

### Etape F - Définition du périmètre des utilisateurs

1- Pour chaque utilisateur avec un compte « collaborateur », l'administrateur de compte BDNU déterminera le ou les SIRET sur lesquels les utilisateurs peuvent intervenir :

- pour le rôle « administrateur », afin de pouvoir attribuer des habilitations sur ces établissements ;
- pour le rôle « opérateur / demandeur », afin de pouvoir faire des demandes d'agrément au profit des établissements concernés.

**Attention :** il est nécessaire d'identifier un administrateur disposant du périmètre comprenant l'ensemble des SIRET qui devront faire l'objet d'habilitation.

2- Renseigner l'onglet « Périmètre utilisateur » du fichier Excel, en veillant aux points suivants :

- une ligne différente pour chaque établissement ; un utilisateur (identifiant BDNU) peut avoir plusieurs lignes ;
- les données à renseigner dans l'onglet : « SIRET » et « Raison sociale » ;
- les identifiants de l'onglet « Périmètre utilisateur » doivent être présents dans l'onglet « Utilisateurs » du fichier Excel.

#### Attention :

- la complétude des données et la cohérence des informations renseignées au sein des deux onglets doivent être soigneusement vérifiées ;
- il faut s'assurer que les SIRET renseignés correspondent aux établissements enregistrés pour les agréments.

Exemple I :

- M. FLAMENT travaille pour EXPORT BRETAGNE SA (SIRET 32338449500098) ; cette entreprise le désigne comme « administrateur d'Expadon 2 » ;
- Mme MARCHAUD travaille dans cette même entreprise (EXPORT BRETAGNE SA) ; elle a le rôle « opérateur / demandeur ». A ce titre, elle peut gérer les agréments pour le compte de son entreprise et aussi ceux de France Export SARL (cas des groupes industriels avec une mutualisation des tâches).

Identifiant BDNU (1)	Etablissement autorisé (2) SIRET	Raison sociale
X00005478901	32338449500098	EXPORT BRETAGNE SA
X00005789017	32338449500098	EXPORT BRETAGNE SA
X00005789017	21380131900019	France Export SARL

Exemple II :

- M. SANCHEZ est désigné par son entreprise pour être à la fois administrateur d'Expadon 2 et « opérateur / demandeur ». Ce dernier rôle lui permet de gérer les agréments de sa propre entreprise.

Identifiant BDNU (1)	Etablissement autorisé (2) SIRET	Raison sociale
X00007789012	91380131900105	Franck PETIT et Compagnie

### Etape G - Transmission du fichier à FranceAgriMer

Cette étape concerne l'administrateur local Expadon 2 de l'entreprise ou l'utilisateur avec un compte « collaborateur principal » (s'ils sont différents, ce qui doit être évité).

Le fichier, une fois complété, sera transmis à FranceAgriMer (par courriel) : [habilitations.expadon2@franceagrimer.fr](mailto:habilitations.expadon2@franceagrimer.fr)

- en adjoignant une lettre d'engagement à la demande d'habilitation à Expadon 2, accompagnée des documents justifiant cette demande d'habilitation (cf. annexe 2) ;

**Attention :** cette lettre d'engagement doit être signée par un responsable de l'entreprise habilité à agir et à demander ces habilitations, pour le compte de l'entreprise.

- en respectant la règle de nommage du fichier comme suit :
  - [Habilitations - Expadon 2] - [Votre SIRET] - [Votre raison sociale] - [Date d'envoi JJMMAAAA]
  - Exemple : Habilitations – Expadon 2 - 32338449500098 - EXPORT BRETAGNE SA – 15122016

### Etape H - Consolidation par FranceAgriMer

FranceAgriMer consolidera l'ensemble des demandes d'habilitation.

**Les comptes utilisateurs Expadon 2 seront ouverts avant le démarrage du pilote et les utilisateurs seront informés de cette ouverture.**

## CONNEXION A EXPADON 2

L'adresse de connexion sera transmise à l'ouverture du service.

Lors de la connexion, l'identifiant et le mot de passe du **compte collaborateur BDNU** sont requis pour accéder à l'application.

Une fois sur Expadon 2, un utilisateur peut :

- s'il a le rôle « d'administrateur local » : habilitier d'autres utilisateurs (qui ont un compte BDNU) ;
- s'il a le rôle « d'opérateur / demandeur » : émettre une demande d'agrément Export ;
- s'il a les 2 rôles : faire les deux :
  - habilitier d'autres utilisateurs (qui ont un compte BDNU) et
  - émettre une demande d'agrément Export.

### Attention :

En cas d'oubli du mot de passe oublié, ou pour changer son mot de passe, l'utilisateur doit se connecter à [https://usager.agriculture.gouv.fr/inscription\\_usager/](https://usager.agriculture.gouv.fr/inscription_usager/) (cf. annexe 1 (B- Activation du compte de l'utilisateur et choix du mot de passe)).

Les informations suivantes seront demandées à l'utilisateur : son identifiant (NUMAGRIN) et son code activation (transmis par courrier postal pour un compte « collaborateur principal » ou par courriel pour un compte « collaborateur secondaire »).

## REVUE DES HABILITATIONS

**Les entreprises (les opérateurs, au sein d'Expadon 2) sont responsables de la gestion de leurs comptes.** Elles doivent veiller à l'adéquation des habilitations aux responsabilités de leurs utilisateurs.

En particulier, **elles doivent supprimer les habilitations dans Expadon 2 et clore les comptes BDNU qui ne sont plus utilisés en cas de mobilité** de leur utilisateur (changement de service ou de direction, départ de l'entreprise).

## CONTACT

Contact : <https://portailsve.franceagrimer.fr/sve-presentation/vues/publique/identite.xhtml>

Le portail de saisine par voie électronique (SVE) de FranceAgriMer permet à tout utilisateur, dès lors qu'il se sera identifié avec le SIRET de son entreprise, d'adresser par voie électronique à FranceAgriMer une demande d'assistance. Ce dispositif sera notamment utilisé pour gérer les demandes d'information relative aux habilitations d'Expadon 2.

Un utilisateur qui souhaite une assistance de la part de FranceAgriMer pour procédure de connexion-habilitation ou une demande d'information doit :

- A- indiquer le SIRET de son entreprise ;
- B- indiquer son adresse courriel pour être contacté ensuite par FranceAgriMer;
- C- expliciter sa demande ;
- D- si besoin, fournir une pièce jointe à l'appui de sa demande (copie d'écran ou autre) ;
- E- Confirmer sa demande en acceptant les conditions générales d'utilisation.

A l'issue de ces étapes, l'utilisateur recevra un accusé de réception de sa demande ; un numéro de ticket y figure qui doit être mentionné obligatoirement lors des échanges ultérieurs entre l'utilisateur et FranceAgriMer.

Un exemple est fourni en annexe 3 pour expliciter l'utilisation de cette procédure.



## ANNEXE 1

### A - Création d'un compte « collaborateur principal » :

Un utilisateur accède à l'interface : <https://usager.agriculture.gouv.fr/creation-collaborateur/>

**Inscription d'un collaborateur principal**

**Saisie des données d'identité**

Récapitulation des données d'identité

Confirmation

[Retour à l'accueil](#)

**Saisie des données d'identité**

\*Siret (ou à défaut NUMAGRIT) :


\*Nom du collaborateur :

\*Prénom du collaborateur :

Téléphone fixe :

Téléphone mobile :

\*Mél :



[Changer d'image](#)

[Cliquer ici pour entendre les chiffres à saisir](#)

\*Saisir les chiffres de l'image :

[Etape suivante](#)

**Inscription d'un collaborateur principal**

Saisie des données d'identité

Récapitulation des données d'identité

**Confirmation**

[Retour à l'accueil](#)

Sous la demande référencée EQWVF, un compte "collaborateur" de l'établissement identifié par le SIRET 40103333700049 a été créé à JEAN DUPONT.

L'identification NUMAGRIN X000011278 va lui être adressée par courriel.

Un courrier postal avec un code d'activation va lui être envoyé à l'adresse ci-dessus.

Grâce à ce code d'activation personnel et confidentiel, et à son NUMAGRIN, il pourra terminer son inscription en créant son mot de passe.

[Retour à l'accueil](#)

L'identifiant X000011278 doit être reporté dans les 2 onglets « Utilisateur » et « Périmètre utilisateur » du fichier Excel « EXPADON2 – Habilitation (pilote) ».



**Exemple de courrier avec code activation :**



MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE, DE L'AGROALIMENTAIRE ET DE LA FORÊT

T3943932000

Secrétariat Général

78, Rue de Varenne  
75349 - Paris 07 SP

LE CHANT VERT  
PASCAL DUPONT  
QUAI LE REP  
26750 PARNANS

contact : assistance.dsa@agriculture.gouv.fr

Objet : Attribution de votre code d'activation

Référence de la demande : SPEC6

Paris, le 31 août 2016

Madame, Monsieur,

Le 31/08/2016 vous avez réalisé une demande d'inscription dans le but d'utiliser les télé-services mis à disposition par le ministère de l'agriculture.

**Le code d'activation qui vous a été attribué est : ABC8DEFGHI**

Grâce à ce code personnel et à votre identifiant, vous pouvez maintenant terminer votre inscription en créant votre mot de passe. Pour cela nous vous invitons à suivre ces étapes :

1. Vous connecter à l'adresse suivante :

[https://usager.agriculture.gouv.fr/inscription\\_usager/](https://usager.agriculture.gouv.fr/inscription_usager/)

2. Cocher sur « je suis déjà inscrit, j'ai reçu un code confidentiel Ministère pour l'activation de mon compte », puis cliquer sur étape suivante.

3. Saisir votre code d'activation en respectant les minuscules et les majuscules, puis cliquer sur étape suivante.

4. Choisir puis confirmer votre mot de passe.

ZONE RÉSERVÉE

Votre inscription sera terminée. Vous serez en possession de toutes vos informations de connexion :

- votre identifiant :  
le numéro SIRET de votre établissement  
ou le numéro NUMAGRIN qui vous a été envoyé par courrier papier ou électronique

- et votre mot de passe.

Veillez conserver ce code d'activation, il pourra vous être demandé à nouveau en cas de perte ou d'oubli de votre mot de passe.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de toute notre considération.

Le service d'inscription

## B- Activation du compte de l'utilisateur et choix du mot de passe :

L'utilisateur accède à l'adresse : [https://usager.agriculture.gouv.fr/inscription\\_usager/](https://usager.agriculture.gouv.fr/inscription_usager/)

Bienvenue sur le service d'inscription du Ministère

[Détails de la procédure d'inscription](#)

- Je ne me suis pas encore inscrit. J'effectue une demande d'inscription.
- Je suis déjà inscrit. J'ai reçu un code d'activation Ministère pour créer mon mot de passe
- J'ai oublié mon mot de passe ou bloqué mon compte
- Je souhaite consulter mes informations personnelles

### Informations :

- Ce service permet aux usagers du Ministère de disposer des éléments d'authentification (identifiant et mot de passe) nécessaires pour la connexion aux téléservices et aux ressources sécurisés du Ministère mis à leur disposition.
- Les nouveaux utilisateurs peuvent effectuer une demande d'inscription ou d'activation de compte.
- Les utilisateurs déjà inscrits peuvent débloquent leurs comptes (en cas d'oubli de mot de passe) ou modifier leurs informations personnelles saisies lors de l'inscription.

### Avertissement :

Les codes envoyés par courrier (ou par mail) et les mots de passe obtenus sont confidentiels. La transmission de ces moyens d'authentification à des tiers est totalement proscrite. Cette transmission à des tiers dégage le Ministère de toute responsabilité vis à vis de l'utilisation qui pourra ensuite être faite du compte qui est relié à ces moyens d'authentification.

- l'utilisateur coche sur « je suis déjà inscrit, j'ai reçu un code confidentiel Ministère pour créer mon mot de passe », puis clique sur « étape suivante » ;
- l'utilisateur saisit son identifiant BDNU (NUMAGRIN) obtenu à l'étape précédente et son code d'activation reçu par courrier pour un compte collaborateur principal, ou par courriel pour un compte collaborateur secondaire, en respectant les minuscules et les majuscules puis clique sur « étape suivante ».

**Attention :** l'identifiant BDNU (NUMAGRIN) est à saisir dans la case « SIRET ou NUMAGRIN ».

- l'utilisateur choisit puis confirme son mot de passe.

Son inscription est terminée. Il est en possession de toutes ses informations de connexion :

- son identifiant : le NUMAGRIN ;
- son mot de passe, qu'il vient de choisir ;
- ... pour accéder à Expadon 2 et créer des collaborateurs secondaires.

En cas d'oubli du mot de passe, ou pour changer celui-ci, l'utilisateur coche sur « j'ai oublié mon mot de passe ou bloqué mon compte », puis clique sur « étape suivante ».

## C- Création d'un compte « collaborateur secondaire » :

L'utilisateur avec le compte « collaborateur principal » accède à l'interface :  
<https://usager.agriculture.gouv.fr/creation-collaborateur/>

Son identifiant (NUMAGRIN) de connexion et son mot de passe lui seront demandés.

Il peut créer autant de collaborateurs secondaires que souhaité. Tous seront rattachés au SIRET du collaborateur principal. Il lui suffit de renseigner les champs demandés (au minimum Nom, Prénom et courriel).

## ANNEXE 2 : MODELE DE LETTRE D'ENGAGEMENT

Je soussigné .....,  
responsable de l'établissement ci-dessous :  
Raison sociale : .....  
Adresse postale : .....  
Courriel : .....  
Numéro SIRET : .....

... reconnais avoir pris connaissance des dispositions spécifiques applicables à l'utilisation de l'application Expadon 2 et des instructions précisées dans le mode opératoire pour l'habilitation des utilisateurs dans l'établissement demandeur, et m'engage à respecter intégralement ces dispositions.

... sollicite l'enregistrement du personnel de l'entreprise pour l'utilisation d'Expadon 2 en tant que « administrateur local » et en tant que « opérateur / demandeur », selon les modalités précisées dans les tableaux ci-joints.

... certifie avoir autorité pour demander ces habilitations pour le compte de l'entreprise.

Je m'engage à signaler aux services administratifs chargés de l'instruction et du suivi de mon dossier toute modification concernant l'enregistrement administratif de mon établissement (changement de raison sociale, de numéro SIRET) qui peuvent entraîner, si elles ne sont pas prises en compte, des problèmes d'identification et d'habilitation sous Expadon 2.

Je m'engage à assurer la gestion du compte utilisateur demandé pour mon entreprise sous Expadon 2 et à veiller à l'adéquation des habilitations aux responsabilités des utilisateurs, notamment à clore les comptes qui ne sont plus utilisés en cas de départ des utilisateurs.

Fait à ....., le .....

Signature

Tampon

## ANNEXE 3 : ASSISTANCE AUX UTILISATEURS

Un utilisateur accède à l'interface : <https://portailsve.franceagrimer.fr/sve-presentation/vues/publique/identite.xhtml>

Saisie de votre demande

1 Choix du thème > 2 **Votre identité** > 3 Votre demande > 4 Récapitulatif

Votre demande concerne	Modifier
Export / Import	
Sujet	Modifier
Export	
Thème	Modifier
Expadon 2	
Motif	Modifier
Questions sur les habilitations	

■ **Votre identité** \* Champ obligatoire

Avez-vous un numéro SIRET ou RNA ? Je possède un numéro SIRET --Etablissement--

Numéro SIRET \*  Valider le numéro SIRET

V 1.1.8-RELEASE    Mentions légales    CGU Copyright FranceAgriMer



**Motif** Modifier


Questions sur les habilitations

**Votre demande** \* Champ obligatoire

Référence du dossier  Si votre demande fait référence à un dossier, veuillez indiquer son numéro

Votre demande \*  
(Taille maximale du message : 4000 caractères)

Pièce jointe + Parcourir  
(Taille maximale du fichier : 9 Mo)  
Formats attendus : gif, jpg, png, txt, rtf, pdf, doc, docx, odt, ppt, ppbx, odp, xls, xlsx, ods, zip, rar, 7z, csv

Recopier les caractères de l'image \*   [Changer l'image](#)  
Vous êtes malvoyant ?

[Etape précédente](#) [Etape suivante](#)

**Motif** Modifier

Questions sur les habilitations

**Vos renseignements**

Numéro SIRET  Adresse électronique   
 Nom - Raison sociale  Numéro de tél mobile   
 Adresse de correspondance  Numéro de tél fixe   
 Code postal   
 Ville

**Contenu de votre demande**

Votre demande  Bonjour,  
 J'ai une question concernant le code d'activation ....

**Conditions générales d'utilisation** \* Champ obligatoire

J'accepte les conditions générales d'utilisation \*

[Etape précédente](#)

Exemple d'accusé de réception avec le numéro de ticket :

Bonjour,

Votre demande déposée le 04/01/2017 à 08:33:32 porte le ticket n° #16801. Récapitulatif de votre message :

Thématique sélectionnée : Export / Import > Export > Expadon 2 > Questions sur les habilitations

-----

Bonjour,

J'ai une question concernant le code d'activation ....

-----

- Référence à un dossier :
- Pièce jointe :

Votre demande est bien prise en compte.

Cordialement,

FranceAgriMer