

Guide d'accès aux e-services

Stockage privé

- « Beurre »
- « Lait écrémé en poudre »
- « Fromage »
- « Usines de fabrication »

Table des matières

A. Inscription aux e-services – première inscription à un e-service	2
B. Inscription aux e-services – ajouter un e-service.....	9
C. Accès au e-service pour déposer sa demande.....	11

A. Inscription aux e-services – première inscription à un e-service

Pour pouvoir vous inscrire aux e-services pour déposer vos demandes d'autorisation pour les usines de fabrication ou de contrat, vous devez créer un compte sur le portail de FranceAgriMer.

Si vous avez déjà un compte au portail et êtes déjà inscrit à un e-service, veuillez consulter la partie B.

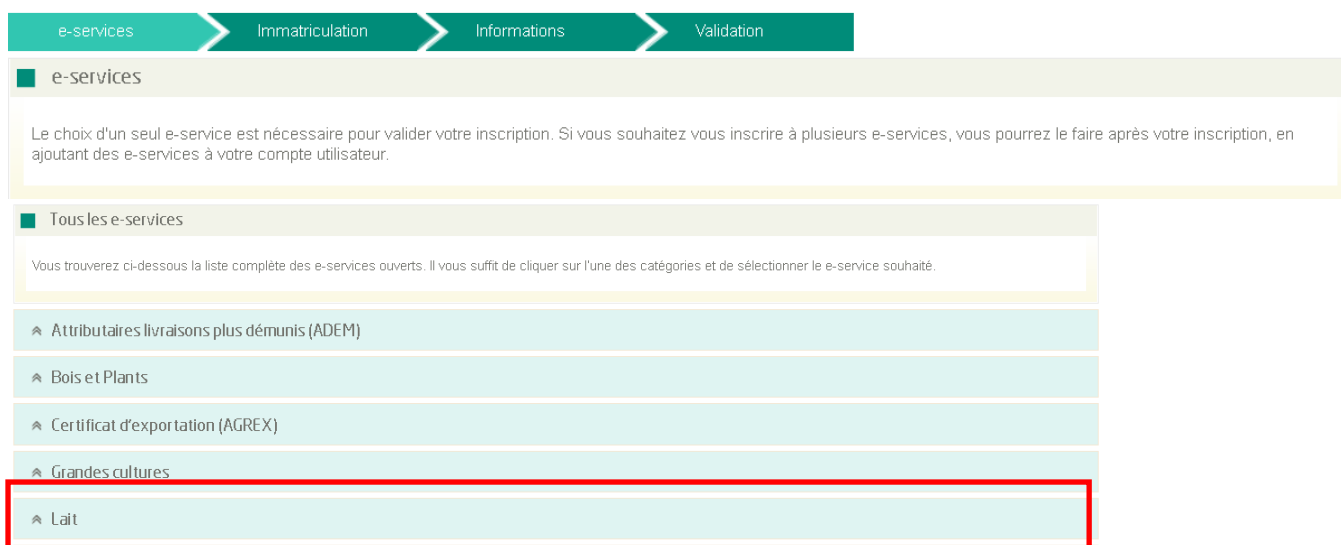
- 1) Connectez-vous à : <https://portailweb.franceagrimer.fr/portail/> et cliquez sur le bouton en bas à droite « M'inscrire »



Avant de vous inscrire, il vous est conseillé de suivre « la visite guidée » : elle permet de connaître les informations dont vous devez vous munir (Numéro SIRET, ...)

- 2) Vous arrivez sur l'onglet « e-service » où vous devez sélectionner l'e-service pour lequel vous souhaitez vous inscrire

Les e-services pour le stockage privé des produits laitiers (Beurre / Lait écrémé en poudre / Fromage) se trouvent dans la partie « Lait »



Sélectionner l'e-service voulu dont une description est donnée ci-dessous :

**Stockage privé
(Beurre)**

Stockage privé (Beurre) est une téléprocédure permettant de déposer en ligne une demande de contrat de stockage privé pour le beurre. Grâce à cette téléprocédure, le dépôt d'une demande de contrat est entièrement dématérialisé et ne nécessite plus d'envoi de document papier. Les documents transmis sont signés par voie électronique grâce à votre authentification sur le E Portail.

En vous connectant à cette téléprocédure, vous pouvez déposer une demande de contrat, joindre les pièces justificatives nécessaires et consulter votre dossier.

Selectionner

**Stockage privé
(Lait écrémé en
poudre)**

Stockage privé (Lait écrémé en poudre) est une téléprocédure permettant de déposer en ligne une demande de contrat de stockage privé pour le lait écrémé en poudre.

Grâce à cette téléprocédure, le dépôt d'une demande de contrat est entièrement dématérialisé et ne nécessite plus d'envoi de document papier. Les documents transmis sont signés par voie électronique grâce à votre authentification sur le E Portail.

En vous connectant à cette téléprocédure, vous pouvez déposer une demande de contrat, joindre les pièces justificatives nécessaires et consulter votre dossier.

Selectionner

**Stockage privé
(Usines de
fabrication)**

Stockage privé (Usines Fabrication) est une téléprocédure permettant de déposer en ligne une demande d'autorisation pour la production de beurre ou de lait écrémé en poudre pour le stockage privé.

Grâce à cette téléprocédure, le dépôt d'une demande d'autorisation est entièrement dématérialisé et ne nécessite plus d'envoi de document papier. Les documents transmis sont signés par voie électronique grâce à votre authentification sur le E Portail.

En vous connectant à cette téléprocédure, vous pouvez déposer une demande d'autorisation, joindre les pièces justificatives nécessaires et consulter votre dossier.

Selectionner

**Stockage privé
(Fromage)**

Stockage privé (Fromage) est une téléprocédure permettant de déposer en ligne une demande de contrat de stockage privé pour le fromage.


Grâce à cette téléprocédure, le dépôt d'une demande de contrat est entièrement dématérialisé et ne nécessite plus d'envoi de document papier. Les documents transmis sont signés par voie électronique grâce à votre authentification sur le E Portail.

En vous connectant à cette téléprocédure, vous pouvez déposer une demande de contrat, joindre les pièces justificatives nécessaires et consulter votre dossier.

Selectionner

3) Vous arrivez sur l'onglet « Immatriculation »

Vous devez sélectionner l'option « je suis une entreprise française disposant d'un numéro de SIRET » et indiquer votre numéro de SIRET, puis cliquer sur « Validation »

Accueil > Creation compte +A · A 


e-services > Immatriculation > Informations > Validation


■ Votre e-service sélectionné

Votre e-service sélectionné : Lait et Fruits à l'école


■ Immatriculation

Vous devez renseigner l'information permettant d'identifier l'établissement auquel vous êtes rattaché. Il peut s'agir du numéro Siret ou numéro TVA intracommunautaire si vous êtes une collectivité ou une entreprise, ou encore le numéro Marin pour les opérateurs concernés.

* Choisir une option 

* Numéro Siret 

APS Dans le cadre du programme "Dites-le nous une fois", FranceAgriMer utilise le dispositif Aide Publique Simplifiée pour récupérer les informations d'identité de votre entreprise (Pour les identités par SIRET). En cas de désaccord sur ces informations, suivez ce lien pour modifier votre situation : <http://www.insee.fr/fr/service/default.asp?page=entreprises/sirene/modification.htm>



4) Les informations sont directement rapatriées de la base de l'INSEE dans l'écran suivant

Si les informations sont correctes, vous devez valider les informations en cliquant sur « OUI »

e-services > Immatriculation > Informations > Validation

■ Votre e-service sélectionné

Votre e-service sélectionné : Lait et Fruits à l'école Immatriculation

■ Validation de votre immatriculation

Raison sociale

Forme juridique

Adresse siège Adresse établissement

LE BOURG

Code postal Code postal

Ville Ville

Pays FRANCE Pays FRANCE

Attention : Lors de la procédure d'inscription, vous allez recevoir un courrier qui sera envoyé à l'adresse du siège figurant sur cet écran. Veuillez à bien vérifier qu'elle soit correcte et complète. Si tel n'est pas le cas, rapprochez vous des services de l'Insee ou du Centre de Formalités des Entreprises afin de les corriger avant de continuer votre inscription.

APS Dans le cadre du programme "Dites-le nous une fois", FranceAgriMer utilise le dispositif Aide Publique Simplifiée pour récupérer les informations d'identité de votre entreprise (Pour les identités par SIRET). En cas de désaccord sur ces informations, suivez ce lien pour modifier votre situation : <http://www.insee.fr/fr/service/default.asp?page=entreprises/sirene/modification.htm>

5) Vous arrivez sur l'onglet « Informations »

Vous devez compléter la partie « Informations » avec vos coordonnées.

Une fois les données complétées, veuillez cliquer sur « Valider ces informations ».

e-services > Immatriculation > Informations > Validation

Vos renseignements

Votre e-service sélectionné : Lait et Fruits à l'école Immatriculation :

Informations

Merci de saisir votre adresse professionnelle de correspondance ainsi que vos téléphones et courriels professionnels

Le symbole * est indiqué devant les champs obligatoires

Civilité M. Mme

* Votre nom

* Votre prénom

Fonction --

* Adresse de correspondance L1

L2

L3

L4

* Code postal * Ville

* Adresse électronique

* Saisir à nouveau votre adresse électronique

Numéro tél fixe

Numéro tél portable

Etape précédente Valider ces informations

Attention : L'inscription au e-service est nominative et individuelle : elle doit être faite au nom de la personne en charge du dossier au sein de la structure.

Les champs n° de tel (fixe ou portable) ne sont pas obligatoires, mais il est préférable d'en compléter au moins un des deux. Ils pourront être utilisés au cas où FranceAgriMer aurait besoin de vous contacter.

6) Vous arrivez sur l'onglet « Validation »

Vous devez choisir un identifiant et un mot de passe, et remplir tous les champs obligatoires (avec un astérisque rouge).

Attention : l'identifiant et le mot de passe choisis sont à conserver car ils vous serviront pour vous connecter à votre compte et aux e-services pour déposer vos demandes d'autorisation pour les usines de fabrication (uniquement beurre et lait écrémé en poudre) ou vos demandes de contrat pour l'ensemble des produits laitiers.

Vous devez cocher les « Conditions générales d'utilisation » et cocher les formats électroniques voulus en terme de communication puis enfin cliquer sur « Terminer ».

e-services > Immatriculation > Informations > Validation

Vos renseignements

Votre e-service sélectionné : Lait et Fruits à l'école Immatriculation :

Civilité : Monsieur Votre nom : Votre prénom : Adresse électronique :

Adresse de correspondance : Numéro tél fixe :

Code postal : Ville : Numéro tél port :

Pays : FRANCE

Validation

* Choisissez un identifiant

* Merci de renseigner votre question secrète : Quel est votre sport préféré ?

* Votre réponse

* Choisir votre mot de passe

* Saisir à nouveau votre mot de passe

* Recopiez les caractères du captcha

Changez l'image Vous êtes mal-voyant ?

Conditions générales d'utilisation

J'accepte les conditions générales d'utilisation

Format électronique

J'accepte les envois de documents au format électronique

J'accepte de recevoir les lettres d'informations électroniques (newsletters)

J'accepte de recevoir les messages de type SMS

Etape précédente Terminer

Le choix de l'identifiant est libre (lettres, chiffres, caractères, etc.)

Un message de confirmation de création de compte apparaîtra :

e-services > Immatriculation > Informations > Validation

Confirmation de votre demande de création de compte

Votre demande de création de compte a bien été enregistrée.

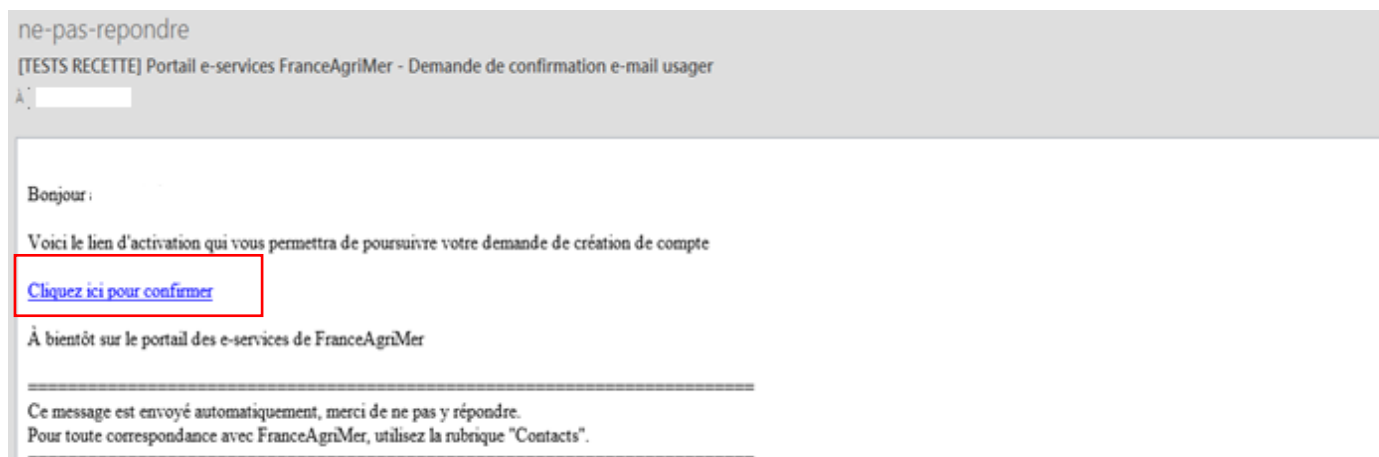
Vous allez recevoir dans votre messagerie électronique un message avec un lien d'activation de votre compte.

Retour à l'accueil

7) Suite à la création de votre compte, vous recevrez un mail de confirmation avec un lien d'activation. Il permet de vérifier qu'il n'y a pas d'erreur dans votre adresse mail.

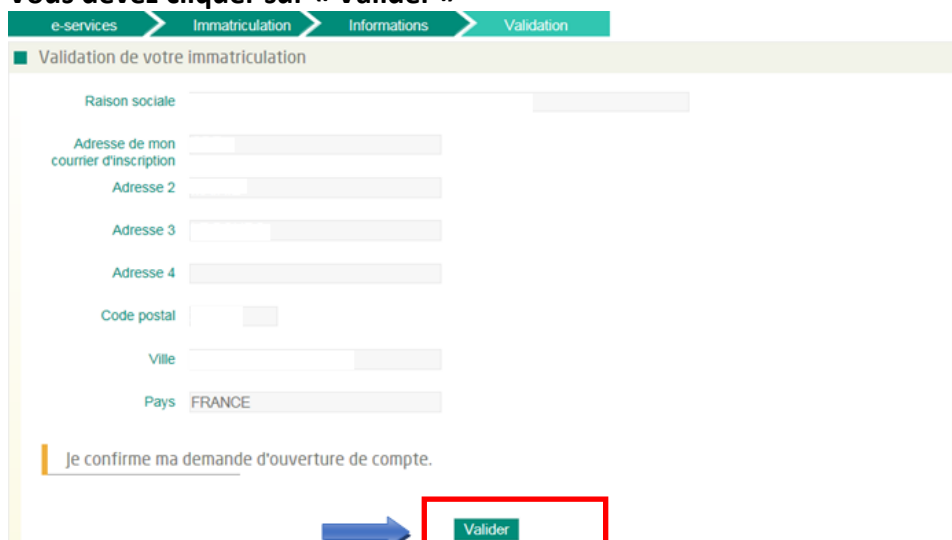
Attention : il est possible que le mail soit réceptionné dans vos courriers indésirables. Aussi, merci de bien vouloir vérifier vos courriers indésirables et votre boîte de réception.

Vous devez cliquer sur le lien d'activation « cliquez ici pour confirmer »

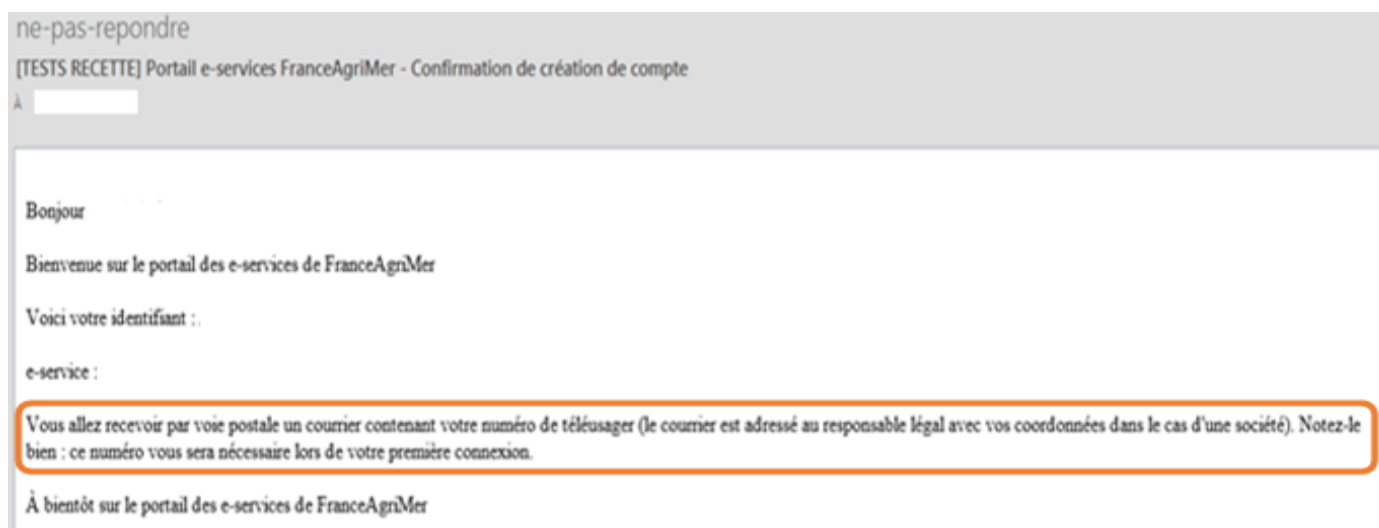


La fenêtre suivante s'ouvrira avec un récapitulatif de vos coordonnées complétées

Vous devez cliquer sur « Valider »



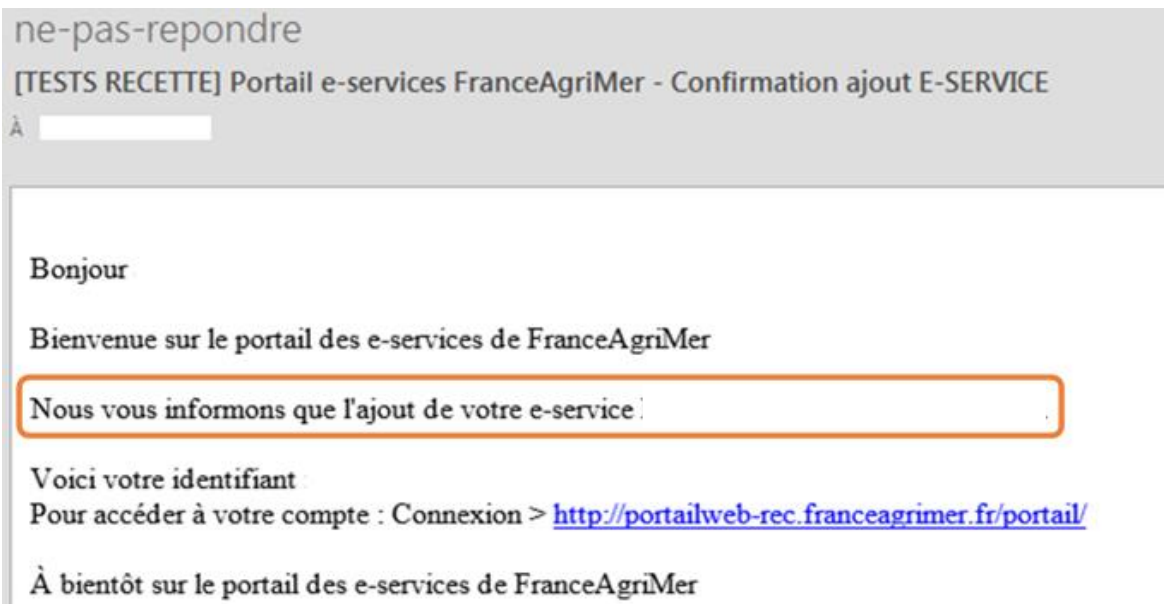
Une fois que vous aurez cliqué sur « Valider », vous recevrez un mail de confirmation avec votre identifiant.



Attention : suite à ce mail, vous allez recevoir un numéro de télé-usager qui vous sera adressé par courrier postal à l'adresse correspondante à votre numéro SIRET, dans un délai de 3 semaines.

Ce numéro de télé-usager est obligatoire pour votre première connexion à l'e-service. Il est à conserver précieusement car il vous sera aussi demandé dans le cas d'un identifiant oublié ou pour la création d'un « compte associé ».

Pour finaliser l'inscription à l'e-service, vous recevrez un mail de validation d'inscription à l'e-service demandé :



B. Inscription aux e-services – ajouter un e-service

Si vous avez déjà un compte sur le portail de FranceAgriMer et êtes déjà inscrit à un e-service et que vous souhaitez vous inscrire à un nouvel e-service, voici comment procéder :

1) Connectez-vous à votre compte

- Allez sur la page : <https://portailweb.franceagrimer.fr/portail/>
- Cliquez sur le bouton « Me connecter »
- Entrez votre identifiant et mot de passe

Bienvenue sur le portail *e-services*



[Visite guidée](#)

Le portail des e-services de FranceAgriMer donne accès :

- aux téléservices gérées par l'établissement : l'ouverture d'un compte permet de connaître l'actualité des téléservices dont vous êtes bénéficiaire et de gérer vos dossiers de façon dématérialisée. [En savoir plus](#)
- aux données économiques traitées par les programmes Visio, qui fournissent aux opérateurs des filières des informations économiques en temps réel. [En savoir plus](#)

Déjà inscrit ?

Si vous êtes déjà inscrit, cliquez sur le bouton « Me connecter » pour accéder à votre espace personnel.

Me connecter

- [Mot de passe oublié ?](#)
- [Identifiant oublié ?](#)

2) Sur la page « Mes e-services », apparaissent les e-services auxquels vous avez accès.

Si vous désirez ajouter un e-service, vous devez cliquer dans le menu à droite « Plus d'e-services »

Mes e-services

EN UN CLIC

MES E-SERVICES

- > Afficher mes e-services
- > Plus d'e-services

MON COMPTE

- > Gérer mon compte
- > Gérer mon statut

LES COMPTES ASSOCIES

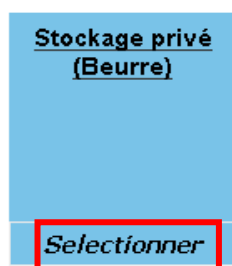
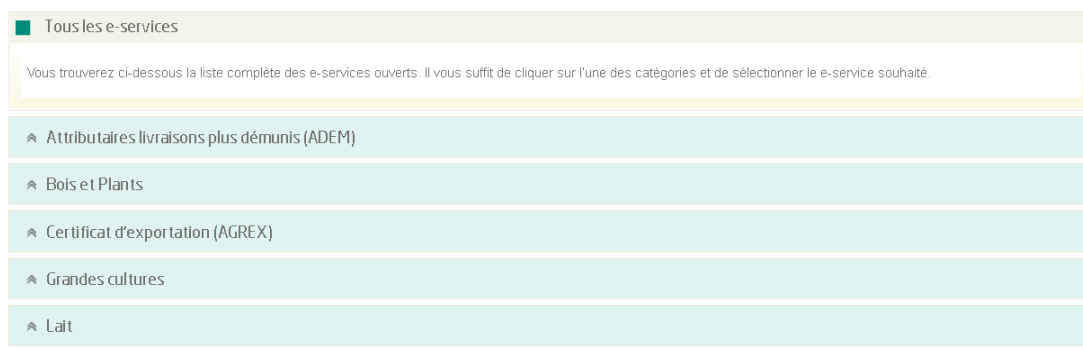
- > Créer un compte associé
- > Consulter les comptes associés
- > Désactiver un compte associé
- > Gestion des e-services d'un compte associé

ASSISTANCE

Mes messages

3) La liste des e-services apparaît

Cherchez celui pour lequel vous voulez vous inscrire, puis cliquez sur « Sélectionner ».

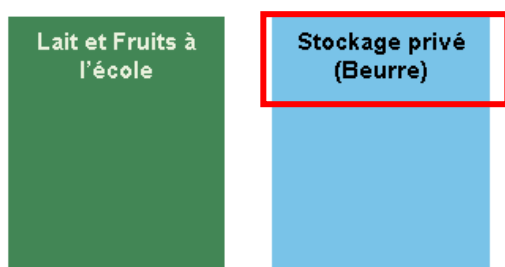


Stockage privé (Beurre) est une téléprocédure permettant de déposer en ligne une demande de contrat de stockage privé pour le beurre. Grâce à cette téléprocédure, le dépôt d'une demande de contrat est entièrement dématérialisé et ne nécessite plus d'envoi de document papier. Les documents transmis sont signés par voie électronique grâce à votre authentification sur le E Portail. En vous connectant à cette téléprocédure, vous pouvez déposer une demande de contrat, joindre les pièces justificatives nécessaires et consulter votre dossier.

L'e-service sera alors ajouté dans votre liste.

Mes e-services

La téléprocédure TLFE permet aux demandeurs d'aide du programme de l'Union européenne à destination des écoles de gérer les demandes d'agrément et de paiement.



C. Accès au e-service pour déposer sa demande

Pour pouvoir accéder à l'e-service, il faut préalablement avoir créé un compte et s'être inscrit à l'e-service.

1) Cliquer sur le lien suivant <https://portailweb.franceagrimer.fr/portail/>

Cliquer sur « Me connecter »

Si vous n'êtes pas inscrit, vous devez cliquer sur « M'inscrire » et créer votre compte (cf. A. Inscription aux e-services).

Bienvenue sur le portail *e-services*

Le portail des e-services de FranceAgriMer donne accès :

- aux téléservices gérés par l'établissement : l'ouverture d'un compte permet de connaître l'actualité des téléservices dont vous êtes bénéficiaire et de gérer vos dossiers de façon dématérialisée. [En savoir plus](#)
- aux données économiques traitées par les programmes Visio, qui fournissent aux opérateurs des filières des informations économiques en temps réel. [En savoir plus](#)

Déjà inscrit ?

Si vous êtes déjà inscrit, cliquez sur le bouton « Me connecter » pour accéder à votre espace personnel.

Me connecter

- [Mot de passe oublié ?](#)
- [Identifiant oublié ?](#)

Première visite ?

Vous venez pour la première fois sur le portail ? Cliquez sur le bouton « M'inscrire » pour créer votre espace personnel.

M'inscrire

Actualités

2) Entrer votre identifiant et votre mot de passe et cliquer sur « Se connecter »

Bienvenue sur le portail e-services

Connexion

Identifiant
PortailDME25

Mot de passe

SE CONNECTER

Vous êtes usager

Vous êtes gestionnaire

3) Sélectionner l'e-service

Mes e-services

EN UN CLIC

MES E-SERVICES

4) Déposer votre dossier

Vous accédez à la page suivante.

Procédure de dépôt des demandes d'autorisation pour la production de beurre et de lait écrémé en poudre selon la note aux fabricants

Les demandes doivent être déposées et validées au plus tard le 30/09/2020 00:00:00 (Heure Métropole)

Stockage Privé – Usines Fabrication

Identification du demandeur

N° BIRET
Raison sociale
Adresse
Code postal
Nom
Adresse électronique

Partie reprenant vos coordonnées enregistrées lors de votre inscription à l'e-service

APS Dans le cadre du programme "Dites-le nous une fois", FranceAgriMer utilise le dispositif Aide Publique Simplifiée pour récupérer les informations d'identité de votre entreprise (Pour les identités par SIRET). En cas de désaccord sur ces informations, suivez le lien ci-dessous pour modifier votre situation. Ces données permettent de pré-remplir les formulaires et téléprocédures.
<http://www.insee.fr/fr/service/default.asp?page=entreprises/sirene/modification.htm>

Dossiers

Veillez cliquer sur l'icône du dossier dans la colonne « Accéder » pour consulter ou modifier vos dossiers.

Lignes / page 10 1 - 7 sur 7 résultats

N° du dossier ▲	Nom du dispositif	Statut	Formulaire	Date de retrait - Heure locale (Métropole)	Date de dépôt - Heure locale (Métropole)	Accéder
31162	Stockage Privé – Usines Fabrication	Déposé	Stockage Privé– Usines Fabrication	06/05/2020 10:03:19	06/05/2020 10:09:19	☰
31218	Stockage Privé – Usines Fabrication	Déposé	Stockage Privé– Usines Fabrication	06/05/2020 14:43:43	06/05/2020 14:43:43	☰
31252	Stockage Privé – Usines Fabrication	Déposé	Stockage Privé– Usines Fabrication	07/05/2020 07:16:52	07/05/2020 07:39:38	☰
31278	Stockage Privé – Usines Fabrication	Déposé	Stockage Privé– Usines Fabrication	07/05/2020 07:39:59	07/05/2020 07:53:04	☰
31279	Stockage Privé – Usines Fabrication	Déposé	Stockage Privé– Usines Fabrication	07/05/2020 08:44:21	07/05/2020 08:44:21	☰
31280	Stockage Privé – Usines Fabrication	Déposé	Stockage Privé– Usines Fabrication			☰
31299	Stockage Privé – Usines Fabrication	Initialisé	Stockage Privé– Usines Fabrication			☰

Accéder

Initialiser la démarche

Veillez cliquer sur le bouton « Continuer » pour déposer votre dossier. ATTENTION: Si vous avez déjà initié un dossier pour cette démarche et que vous souhaitez le compléter et/ou le finaliser merci de vous référer à la liste des dossiers ci-dessus.

En revanche, si vous accédez pour la première fois à cette démarche ou si vous souhaitez déposer un nouveau dossier, cliquez sur le bouton "Continuer" ci-dessous.

ATTENTION : Les demandes en cours, initiées mais non validées ne seront pas prises en compte par FranceAgriMer.

Continuer

Cliquer ici si vous avez déjà déposé un dossier et que vous désirez le consulter ou le modifier

Cliquer ici pour déposer votre dossier et accéder au formulaire à remplir et joindre vos pièces justificatives