

# **Guide d'accès aux e-services**

## **Intervention publique « beurre » ou « lait écrémé en poudre »**

### Table des matières

A. Inscription aux e-services – première inscription à un e-service .....	2
B. Inscription aux e-services – ajouter un e-service.....	9
C. Accès au e-service pour déposer sa demande.....	11

## A. Inscription aux e-services – première inscription à un e-service

Pour pouvoir vous inscrire aux e-services pour déposer vos demandes, vous devez créer un compte sur le portail de FranceAgriMer. Si vous avez déjà un compte au portail et êtes déjà inscrit à un e-service, veuillez consulter la partie B.

- 1) Connectez-vous à : <https://portailweb.franceagrimer.fr/portail/> et cliquez sur le bouton en bas à droite « M'inscrire »



*Avant de vous inscrire, il vous est conseillé de suivre « la visite guidée » : elle permet de connaître les informations dont vous devez vous munir (Numéro SIRET, ...)*

- 2) Vous arrivez sur l'ongle « e-service » où vous devez sélectionner l'e-service pour lequel vous souhaitez vous inscrire

Les e-services pour l'intervention publique « lait écrémé en poudre » ou « beurre » se trouvent dans la partie « Lait »

e-services > Immatri-culation > Informations > Validation

**e-services**

Le choix d'un seul e-service est nécessaire pour valider votre inscription. Si vous souhaitez vous inscrire à plusieurs e-services, vous pourrez le faire après votre inscription, en ajoutant des e-services à votre compte utilisateur.

**Tous les e-services**

Vous trouverez ci-dessous la liste complète des e-services ouverts. Il vous suffit de cliquer sur l'une des catégories et de sélectionner le e-service souhaité.

- ▲ Attributaires livraisons plus démunis (ADEM)
- ▲ Bois et Plantes
- ▲ Certificat d'exportation (AGREX)
- ▲ Grandes cultures
- ▲ Lait**

Sélectionner l'e-service voulu : « Intervention publique (Achats) » ou « Intervention publique (Usines Fabrication) » dont une description est donnée ci-dessous :

#### Intervention publique (Achats)

Intervention publique (Achats) est une téléprocédure permettant de déposer en ligne une offre d'achat à l'intervention publique de beurre ou de lait écrémé en poudre.

Grâce à cette téléprocédure le dépôt d'une offre est entièrement dématérialisé et ne nécessite plus d'envoi de document papier. Les documents transmis sont signés par voie électronique grâce à votre authentification sur le E Portail.

En vous connectant à cette téléprocédure, vous pouvez déposer une offre d'achat, joindre les pièces justificatives nécessaires et consulter votre dossier.

**Selectionner**

#### Intervention publique (Usines Fabrication)

Intervention publique (Usines Fabrication) est une téléprocédure permettant de déposer en ligne une demande d'autorisation pour la production de beurre ou de lait écrémé en poudre pour l'intervention publique.


Grâce à cette téléprocédure, le dépôt d'une demande d'autorisation est entièrement dématérialisé et ne nécessite plus d'envoi de document papier. Les documents transmis sont signés par voie électronique grâce à votre authentification sur le E Portail.

En vous connectant à cette téléprocédure, vous pouvez déposer une demande d'autorisation, joindre les pièces justificatives nécessaires et consulter votre dossier.

**Selectionner**

### 3) Vous arrivez sur l'onglet « Immatriculation »

Vous devez sélectionner l'option « je suis une entreprise française disposant d'un numéro de SIRET » et indiquer votre numéro de SIRET, puis cliquer sur « Validation »

Accueil > Creation compte +A · A 

**e-services** > **Immatriculation** > Informations > Validation

**■** Votre e-service sélectionné

Votre e-service sélectionné : Lait et Fruits à l'école

**■** Immatriculation

Vous devez renseigner l'information permettant d'identifier l'établissement auquel vous êtes rattaché. Il peut s'agir du numéro Siret ou numéro TVA intracommunautaire si vous êtes une collectivité ou une entreprise, ou encore le numéro Marin pour les opérateurs concernés.

\* Choisir une option  ←

\* Numéro Siret  ←

**APS** Dans le cadre du programme "Dites-le nous une fois", FranceAgriMer utilise le dispositif Aide Publique Simplifiée pour récupérer les informations d'identité de votre entreprise (Pour les identités par SIRET). En cas de désaccord sur ces informations, suivez ce lien pour modifier votre situation : <http://www.insee.fr/fr/service/default.asp?page=entreprises/sirene/modification.htm>

←

#### 4) Les informations sont directement rapatriées de la base de l'INSEE dans l'écran suivant

Si les informations sont correctes, vous devez valider les informations en cliquant sur « OUI »

Votre e-service sélectionné : Lait et Fruits à l'école Immatriculation

Validation de votre immatriculation

Raison sociale

Forme juridique

Adresse siège Adresse établissement

Code postal Code postal

Ville Ville

Pays FRANCE Pays FRANCE

Attention : Lors de la procédure d'inscription, vous allez recevoir un courrier qui sera envoyé à l'adresse du siège figurant sur cet écran. Veillez à bien vérifier qu'elle soit correcte et complète. Si tel n'est pas le cas, rapprochez-vous des services de l'Insee ou du Centre de Formalités des Entreprises afin de les corriger avant de continuer votre inscription.

VALIDEZ-VOUS CES INFORMATIONS ? OUI NON

APS Dans le cadre du programme "Dites-le nous une fois", FranceAgriMer utilise le dispositif Aide Publique Simplifiée pour récupérer les informations d'identité de votre entreprise (Pour les identités par SIRET). En cas de désaccord sur ces informations, suivez ce lien pour modifier votre situation : <http://www.insee.fr/fr/service/default.asp?page=entreprises/sirene/modification.htm>

#### 5) Vous arrivez sur l'onglet « Informations »

Vous devez compléter la partie « Informations » avec vos coordonnées.

Une fois les données complétées, veuillez cliquer sur « Valider ces informations ».

Vos renseignements

Votre e-service sélectionné : Lait et Fruits à l'école Immatriculation

Informations

Merci de saisir votre adresse professionnelle de correspondance ainsi que vos téléphones et courriels professionnels

Le symbole \* est indiqué devant les champs obligatoires

Civilité M.  Mme

\* Votre nom

\* Votre prénom

Fonction --

\* Adresse de correspondance L1

L2

L3

L4

\* Code postal \* Ville

\* Adresse électronique

\* Saisir à nouveau votre adresse électronique

Numéro tél fixe

Numéro tél portable

Etape précédente Valider ces informations

**Attention :** L'inscription au e-service est nominative et individuelle : elle doit être faite au nom de la personne en charge du dossier au sein de la structure.

Les champs n° de tel (fixe ou portable) ne sont pas obligatoires, mais il est préférable d'en compléter au moins un des deux. Ils pourront être utilisés au cas où FranceAgriMer aurait besoin de vous contacter.

## 6) Vous arrivez sur l'onglet « Validation »

Vous devez choisir un identifiant et un mot de passe, et remplir tous les champs obligatoires (avec un astérisque rouge).

**Attention :** l'identifiant et le mot de passe choisis sont à conserver car ils vous serviront pour vous connecter à votre compte et aux e-services pour déposer vos demandes d'autorisation (usines de fabrication) ou vos offres d'achat.

Vous devez cocher les « Conditions générales d'utilisation » et cocher les formats électroniques voulus en terme de communication puis enfin cliquer sur « Terminer ».

The screenshot shows the 'Validation' step of the registration process. At the top, there are navigation tabs: 'e-services', 'Immatriculation', 'Informations', and 'Validation'. The 'Validation' tab is active.

**Vos renseignements**

Votre e-service sélectionné : Lait et Fruits à l'école Immatriculation :

Civilité : Monsieur Votre nom : Votre prénom : Adresse électronique :

Adresse de correspondance : Numéro tél fixe :

Code postal : Ville : Numéro tél port :

Pays : FRANCE

**Validation**

- \* Choisissez un identifiant
- \* Merci de renseigner votre question secrète: Quel est votre sport préféré ?
- \* Votre réponse
- \* Choisir votre mot de passe
- \* Saisir à nouveau votre mot de passe
- \* Recopiez les caractères du captcha

**Conditions générales d'utilisation**

\* J'accepte les conditions générales d'utilisation

**Format électronique**

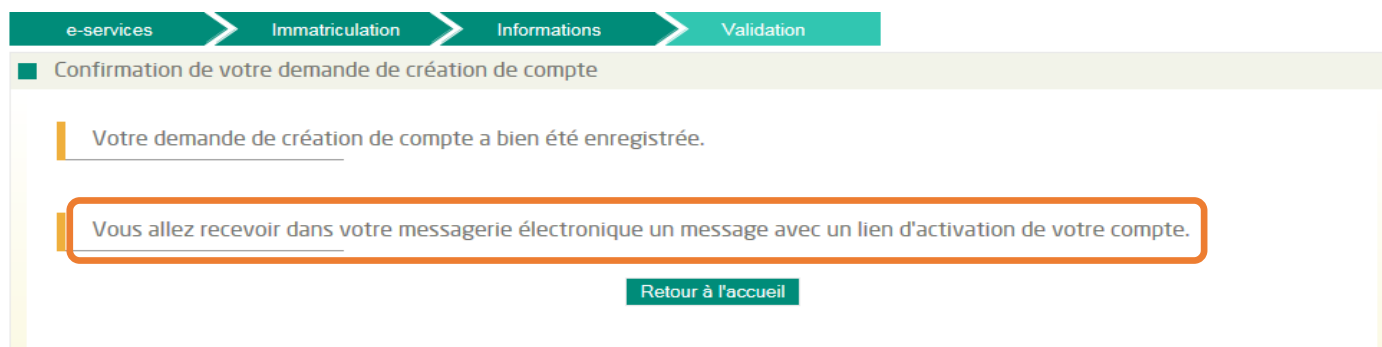
- J'accepte les envois de documents au format électronique
- J'accepte de recevoir les lettres d'informations électroniques (newsletters)
- J'accepte de recevoir les messages de type SMS

Changez l'image Vous êtes mal-voyant ?

Étape précédente **Terminer**

Le choix de l'identifiant est libre (lettres, chiffres, caractères, etc.)

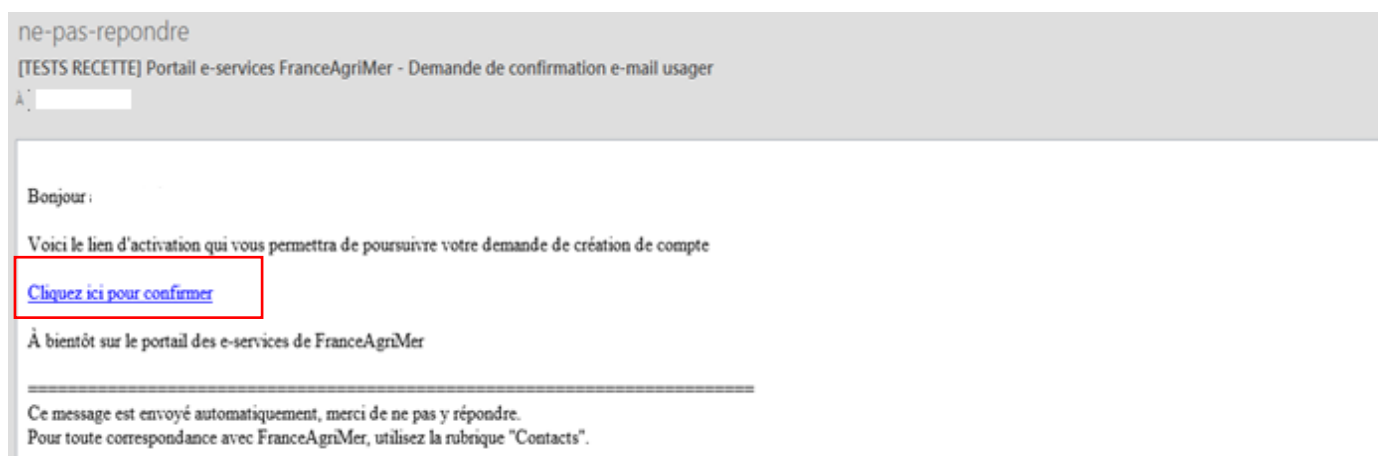
Un message de confirmation de création de compte apparaîtra :



**7) Suite à la création de votre compte, vous recevrez un mail de confirmation avec un lien d'activation. Il permet de vérifier qu'il n'y a pas d'erreur dans votre adresse mail.**

**Attention** : il est possible que le mail soit réceptionné dans vos courriers indésirables. Aussi, merci de bien vouloir vérifier vos courriers indésirables et votre boîte de réception.

Vous devez cliquer sur le lien d'activation « cliquez ici pour confirmer »



La fenêtre suivante s'ouvrira avec un récapitulatif de vos coordonnées complétées

**Vous devez cliquer sur « Valider »**

e-services > Immatriculation > Informations > Validation

■ Validation de votre immatriculation

Raison sociale

Adresse de mon courrier d'inscription

Adresse 2

Adresse 3

Adresse 4

Code postal

Ville

Pays FRANCE

Je confirme ma demande d'ouverture de compte.

Une fois que vous aurez cliqué sur « Valider », vous recevrez un mail de confirmation avec votre identifiant.

ne-pas-repondre

[TESTS RECETTE] Portail e-services FranceAgnMer - Confirmation de création de compte

À

Bonjour

Bienvenue sur le portail des e-services de FranceAgnMer

Voici votre identifiant :

e-service :

Vous allez recevoir par voie postale un courrier contenant votre numéro de téléusager (le courrier est adressé au responsable légal avec vos coordonnées dans le cas d'une société). Notez-le bien : ce numéro vous sera nécessaire lors de votre première connexion.

À bientôt sur le portail des e-services de FranceAgnMer

**Attention : suite à ce mail, vous allez recevoir un numéro de télé-usager qui vous sera adressé par courrier postal à l'adresse correspondante à votre numéro SIRET, dans un délai de 3 semaines.**

**Ce numéro de télé-usager est obligatoire pour votre première connexion à l'e-service. Il est à conserver précieusement** car il vous sera aussi demandé dans le cas d'un identifiant oublié ou pour la création d'un « compte associé ».

Pour finaliser l'inscription à l'e-service, vous recevrez un mail de validation d'inscription à l'e-service demandé :

ne-pas-repondre

[TESTS RECETTE] Portail e-services FranceAgriMer - Confirmation ajout E-SERVICE

À

Bonjour

Bienvenue sur le portail des e-services de FranceAgriMer

Nous vous informons que l'ajout de votre e-service :

Voici votre identifiant

Pour accéder à votre compte : Connexion > <http://portailweb-rec.franceagrimer.fr/portail/>

À bientôt sur le portail des e-services de FranceAgriMer



## B. Inscription aux e-services – ajouter un e-service

Si vous avez déjà un compte sur le portail de FranceAgriMer et êtes déjà inscrit à un e-service et que vous souhaitez vous inscrire à un nouvel e-service, voici comment procéder :

### 1) Connectez-vous à votre compte

- Allez sur la page : <https://portailweb.franceagrimer.fr/portail/>
- Cliquez sur le bouton « Me connecter »
- Entrez votre identifiant et mot de passe

## Bienvenue sur le portail *e-services*



[Visite guidée](#)

Le portail des e-services de FranceAgriMer donne accès :

- aux téléservices gérées par l'établissement : l'ouverture d'un compte permet de connaître l'actualité des téléservices dont vous êtes bénéficiaire et de gérer vos dossiers de façon dématérialisée. [En savoir plus](#)
- aux données économiques traitées par les programmes Visio, qui fournissent aux opérateurs des filières des informations économiques en temps réel. [En savoir plus](#)

### Déjà inscrit ?

Si vous êtes déjà inscrit, cliquez sur le bouton « Me connecter » pour accéder à votre espace personnel.

**Me connecter**

- [Mot de passe oublié ?](#)
- [Identifiant oublié ?](#)

### 2) Sur la page « Mes e-services », apparaissent les e-services auxquels vous avez accès.

Si vous désirez ajouter un e-service, vous devez cliquer dans le menu à droite « Plus d'e-services »

Mes e-services

EN UN CLIC

MES E-SERVICES

- > Afficher mes e-services
- > Plus d'e-services

MON COMPTE

- > Gérer mon compte
- > Gérer mon statut

LES COMPTES ASSOCIES

- > Créer un compte associé
- > Consulter les comptes associés
- > Désactiver un compte associé
- > Gestion des e-services d'un compte associé

ASSISTANCE

Mes messages

### 3) La liste des e-services apparaît

Cherchez celui pour lequel vous voulez vous inscrire, puis cliquez sur « Sélectionner ».

#### Choisir un e-service dans les catégories suivantes

Choisir un e-service dans les catégories suivantes

- ⤴ Attributaires livraisons plus démunis (ADEM)
- ⤴ Bois et Plants
- ⤴ Certificat d'exportation (AGREX)
- ⤴ Grandes cultures
- ⤴ Lait

**Intervention publique (Achats)**

Intervention publique (Achats) est une téléprocédure permettant de déposer en ligne une offre d'achat à l'intervention publique de beurre ou de lait écrémé en poudre.

Grâce à cette téléprocédure le dépôt d'une offre est entièrement dématérialisé et ne nécessite plus d'envoi de document papier. Les documents transmis sont signés par voie électronique grâce à votre authentification sur le E Portail.

En vous connectant à cette téléprocédure, vous pouvez déposer une offre d'achat, joindre les pièces justificatives nécessaires et consulter votre dossier.

**Selectionner**

L'e-service sera alors ajouté dans votre liste.

#### Mes e-services

Lait et Fruits à l'école

**Intervention publique (Achats)**

Demandes de paiement ADEM

## C. Accès au e-service pour déposer sa demande

Pour pouvoir accéder à l'e-service, il faut préalablement avoir créé un compte et s'être inscrit à l'e-service.

### 1) Cliquer sur le lien suivant <https://portailweb.franceagrimer.fr/portail/>

Cliquer sur « Me connecter »

Si vous n'êtes pas inscrit, vous devez cliquer sur « M'inscrire » et créer votre compte (cf. A. Inscription aux e-services).

Bienvenue sur le portail *e-services*

Le portail des e-services de FranceAgriMer donne accès :

- aux téléservices gérés par l'établissement : l'ouverture d'un compte permet de connaître l'actualité des téléservices dont vous êtes bénéficiaire et de gérer vos dossiers de façon dématérialisée. [En savoir plus](#)
- aux données économiques traitées par les programmes Visio, qui fournissent aux opérateurs des filières des informations économiques en temps réel. [En savoir plus](#)

Déjà inscrit ?

Si vous êtes déjà inscrit, cliquez sur le bouton « Me connecter » pour accéder à votre espace personnel.

**Me connecter**

- [Mot de passe oublié ?](#)
- [Identifiant oublié ?](#)

Première visite ?

Vous venez pour la première fois sur le portail ? Cliquez sur le bouton « M'inscrire » pour créer votre espace personnel.

**M'inscrire**

Actualités

### 2) Entrer votre identifiant et votre mot de passe et cliquer sur « Se connecter »

Bienvenue sur le portail *e-services*

Connexion

Identifiant  
PortailDME25

Mot de passe  
\*\*\*\*\*

**SE CONNECTER**

Vous êtes usager

Vous êtes un usager de FranceAgriMer qui souhaite accéder aux applications qui sont mise à votre disposition dans le cadre des démarches dématérialisées

Vous êtes gestionnaire

Vous appartenez à une administration ou participez en tant que gestionnaire dans les processus de FranceAgriMer

### 3) Sélectionner l'e-service

Mes e-services

EN UN CLIC

MES E-SERVICES

### 4) Déposer votre dossier

Vous accédez à la page suivante.

## Procédure de dépôt des offres selon conditions générales d'achat à l'intervention publique de beurre ou de lait écrémé en poudre

Les demandes doivent être déposées et validées au plus tard le 30/09/2020 00:00:00 (Heure Métropole)

^ Demande d'autorisation Intervention publique

▼ Identification du demandeur

N° SIRET  
Raison sociale  
Adresse  
Code postal  
Nom  
Adresse électronique

Partie reprenant vos coordonnées enregistrées lors de votre inscription à l'e-service



Dans le cadre du programme "Dites-le nous une fois", FranceAgriMer utilise le dispositif Aide Publique Simplifiée pour récupérer les informations d'identité de votre entreprise (Pour les identités par SIRET). En cas de désaccord sur ces informations, suivez le lien ci-dessous pour modifier votre situation. Ces données permettent de pré-remplir les formulaires et téléprocédures.

<http://www.insee.fr/fr/service/default.asp?page=entreprises/sirene/modification.htm>

▼ Dossiers

Veillez cliquer sur l'icône du dossier dans la colonne « Accéder » pour consulter ou modifier vos dossiers.

Lignes / page 10 1 - 2 sur 2 résultats

N° du dossier ▲	Nom du dispositif	Accéder
30245	Demande d'autorisation Intervention publique	
30247	Demande d'autorisation Intervention publique	

Cliquer ici si vous avez déjà déposé un dossier et que vous désirez le consulter ou le modifier

▼ Initier la démarche

Veillez cliquer sur le bouton « Continuer » pour déposer votre dossier. ATTENTION: Si vous avez déjà initié un dossier pour cette démarche et que vous souhaitez le compléter et/ou le finaliser merci de vous référer à la liste des dossiers ci-dessus.

En revanche, si vous accédez pour la première fois à cette démarche ou si vous souhaitez déposer un nouveau dossier, cliquez sur le bouton "Continuer" ci-dessous.

ATTENTION : Les demandes en cours, initiées mais non validées ne seront pas prises en compte par FranceAgriMer.

Continuer

Cliquer ici pour déposer votre dossier et accéder au formulaire à remplir et joindre vos pièces justificatives