

Montreuil sous Bois, le 16 mai 2012

**Direction Gestion des Aides  
Service des Aides Communautaires  
Transverses  
Unité Intervention et Stockage privé**

**NOTE/LABO/1234/2012/SENSO  
Beurre et Lait écrémé en poudre  
Analyse Sensorielle**

TSA 50005  
93555 MONTREUIL SOUS BOIS CEDEX

[offres.intervention@franceagrimer.fr](mailto:offres.intervention@franceagrimer.fr)

## **OBJET : Intervention publique de beurre et de lait écrémé en poudre Procédure relative à la réalisation, à l'interprétation et aux résultats des analyses sensorielles**

Vu le règlement (CE) n° 1234/2007 du Conseil du 22 octobre 2007 portant organisation commune des marchés dans le secteur agricole et dispositions spécifiques en ce qui concerne certains produits de ce secteur,

Vu le règlement (UE) n° 1272/2009 de la Commission du 11 décembre 2009 portant modalités communes d'application du règlement (CE) n° 1234/2007 du Conseil en ce qui concerne l'achat et la vente de produits agricoles dans le cadre de l'intervention publique,

Vu le règlement (CE) n° 273/2008 de la Commission portant modalités d'application du règlement (CE) n° 1255/1999 du Conseil en ce qui concerne les méthodes à utiliser pour l'analyse et l'évaluation de la qualité du lait et des produits laitiers.

Les règles générales relatives à la campagne d'intervention publique de beurre et de lait écrémé en poudre pour la campagne 2012 sont à consulter dans les conditions générales d'achat pour la campagne 2012. La documentation est disponible sur le site de FranceAgriMer, [www.franceagrimer.fr](http://www.franceagrimer.fr) menu Lait, « Aides », rubrique intervention publique, « consulter les documents associés ».

La présente note a pour objet, pour ce qui concerne le beurre et le lait écrémé en poudre susceptible de faire l'objet d'offres ou de soumissions à l'intervention publique, de préciser les règles applicables pour la campagne 2012 en matière d'analyses sensorielles prescrites par la réglementation communautaire.

# **1 – Dispositions générales**

## **1.1- Choix du laboratoire**

Le choix du laboratoire auquel sont confiées les analyses est du ressort de l'offrant. Cependant, chaque laboratoire choisi par l'offrant durant la période d'intervention publique doit avoir été préalablement et explicitement accepté par FranceAgriMer sur la base des conditions et critères prévus par la présente note.

Pour cela, l'offrant doit communiquer à FranceAgriMer :

- l'engagement figurant en **annexe III** pour le lait écrémé en poudre ou en **annexe IV** pour le beurre, dûment complété,
- la preuve qu'il est certifié par le Comité Français d'accréditation (COFRAC) pour l'ensemble des analyses sensorielles reprises aux points 2.1.2.2 ou 2.2.2.2. ou qu'il a engagé les procédures en vue de cette certification.

Aucun envoi d'échantillons à un laboratoire désigné par l'offrant ne pourra être effectué tant que ce laboratoire n'aura pas été accepté par FranceAgriMer. De ce fait, les offrants sont invités à communiquer dès que possible à FranceAgriMer les pièces visées ci-dessus pour chaque laboratoire qu'ils envisagent d'utiliser pour les analyses sensorielles du lait écrémé en poudre ou du beurre.

Les coordonnées de l'interlocuteur unique de FranceAgriMer en ce qui concerne les analyses sont les suivantes :

L'interlocuteur unique est :

**FranceAgriMer - Unité Intervention et stockage privé**

**12 rue Rol Tanguy**

**TSA 50005**

**93555 MONTREUIL CEDEX**

**Tel : 01 73 30 27 76 Télécopie : 01 73 30 30 49**

**Courriel : [offres.intervention@franceagrimer.fr](mailto:offres.intervention@franceagrimer.fr)**

## **1.2 – Date et nombre de prélèvements, envoi, réception et conservation des échantillons**

FranceAgriMer procède au prélèvement d'échantillons pour chaque lot offert :

- aussitôt que l'entrepositaire a fait connaître que la totalité du lait écrémé en poudre est entrée en entrepôt, pour le lait écrémé en poudre,
- entre le 30<sup>ème</sup> et le 45<sup>ème</sup> jour suivant la date à laquelle l'entrepositaire a fait connaître que la totalité du beurre est entrée en entrepôt, pour le beurre.

L'agent de FranceAgriMer chargé de l'échantillonnage désigne et fait mettre à sa disposition le nombre de colis nécessaire pour l'échantillonnage d'un lot donné. Le nombre d'échantillons primaires et la quantité prélevée sont précisés en **annexe I**.

L'envoi des échantillons, accompagné du bulletin d'analyse, est assuré par l'agent de FranceAgriMer qui a réalisé le prélèvement.

L'offrant dispose d'un délai de deux jours ouvrables pour contester les conditions de l'échantillonnage suivant la date d'envoi des échantillons au(x) laboratoire(s). Cette contestation est adressée à l'interlocuteur unique de FranceAgriMer.

Les échantillons sont adressés par Colissimo (lait écrémé en poudre) ou par Chronopost (beurre) les trois premiers jours de chaque semaine de manière à ce qu'ils soient réceptionnés par le laboratoire au plus tard le vendredi de la même semaine.

Préalablement à toute analyse, il appartient au laboratoire de s'assurer que lesdits échantillons présentent toutes les caractéristiques permettant de réaliser les examens demandés. Le laboratoire doit ensuite prendre toutes les dispositions garantissant leur bonne conservation.

Dès lors que l'analyse d'un échantillon s'avère impossible, pour quelque raison que ce soit, FranceAgriMer doit en être avisé au plus tôt afin qu'un nouvel échantillon puisse être, le cas échéant, constitué. Cette information est réalisée par télécopie (01 73 30 30 49) ou par courriel [offres.intervention@franceagrimer.fr](mailto:offres.intervention@franceagrimer.fr).

Les emplacements concernant la référence attribuée par le laboratoire à chaque échantillon doivent être impérativement renseignés sur le bulletin d'analyse.

Les échantillons de beurre sont acheminés au laboratoire dans des boîtes isothermes contenant des plaques eutectiques. Ce matériel réutilisable doit être intégralement restitué selon la procédure de retour jointe en **annexe II**. A cet effet, est incluse dans la boîte une liasse pré-affranchie pour le retour, ainsi qu'une copie de ladite procédure de retour.

### **1.3 – Méthodes d'analyse requises**

Les analyses doivent impérativement être réalisées selon les méthodes de référence fixées par le règlement (CE) n°273/2008 du 5 mars 2008 et les procédures de l'annexe IV de ce règlement doivent être appliquées pour l'organisation des séances de dégustation, la sélection des évaluateurs, la préparation des échantillons et la fiabilité des résultats.

Les méthodes requises pour chaque propriété à vérifier sont précisées aux points 2.1.2.2 pour le lait écrémé en poudre et 2.2.2.2 pour le beurre.

### **1.4 – Composition et convocation du jury**

Conformément à l'annexe IV du règlement (CE) n°273/2008, les analyses sont conduites, tant pour le lait écrémé en poudre que pour le beurre, par un jury composé de trois personnes agréées, non employées dans le secteur du lait. Ce jury est présidé par un agent de FranceAgriMer qui assure la responsabilité générale de la procédure.

Le laboratoire doit convoquer le jury au plus tard pour le lundi de la deuxième semaine qui suit celle de la réception des échantillons (ou le mardi si le lundi est un jour férié) et informer simultanément l'interlocuteur unique de FranceAgriMer et le service territorial régionalement compétent de FranceAgriMer des lieux, date et heure de la séance et de sa durée prévisible.

Dès réception de cette information, les nom, prénom et fonction du président du jury sont communiqués au laboratoire.

### **1.5 – Opérations préalables à la séance**

Préalablement à la séance, le laboratoire doit, pour le beurre, prendre les dispositions afin que la température du beurre au moment de la dégustation soit de 12° C (+/- 2°C) ainsi qu'exigé par l'annexe IV point 3 du règlement (CE) n°273/2008.

En outre, et ce aussi bien pour le lait écrémé en poudre que pour le beurre, les échantillons doivent être rendus anonymes en présence du président du jury qui établit une feuille de correspondance selon le modèle joint en **annexe V**.

## **2 – Réalisation des analyses**

### **2.1 – Lait écrémé en poudre**

### 2.1.1. – Echantillons transmis au laboratoire

Pour chaque lot soumis à analyse, le laboratoire reçoit un (ou des) échantillon(s), accompagné(s) d'un bulletin d'analyse, qui lui est (sont) transmis ou remis par un agent de FranceAgriMer.

Il s'agit d'échantillons composites, de 200 grammes environ, constitués selon la procédure figurant à l'Annexe II du règlement (CE) n°273/2008.

### 2.1.2 – Analyses à effectuer par le laboratoire

#### 2.1.2.1. Propriétés à analyser

Les analyses à effectuer portent de façon systématique :

- d'une part, sur le goût et l'odeur,
- d'autre part, sur l'aspect.

#### 2.1.2.2. Méthode d'analyse

Paramètre	Méthode de référence	Caractéristiques de qualité
- Goût et odeur	FIL 99C/1997	Francs
- Aspect	FIL 99C/1997	Couleur blanche ou légèrement jaunâtre, absence d'impuretés et de parcelles colorées

## 2.2 – Beurre

### 2.2.1.– Echantillons transmis au laboratoire

Pour chaque lot soumis à l'analyse, le laboratoire reçoit une série d'échantillons, accompagnée d'un bulletin d'analyse, qui lui est transmis ou remis par l'agent de FranceAgriMer.

Il s'agit d'échantillons de 500 grammes environ.

### 2.2.2 – Analyses à effectuer par le laboratoire

#### 2.2.2.1. Propriétés à analyser

Les analyses à effectuer concernent de façon systématique l'aspect, la consistance, la flaveur-arôme et la dispersion dans l'eau.

#### 2.2.2.2. Méthode d'analyse

Paramètre	Méthode de référence	Valeurs limites
- Aspect	Règlement (CE) n°273/2008 Annexe IV	Au moins 4 points sur 5
- Consistance	Règlement (CE) n°273/2008 Annexe IV	Au moins 4 points sur 5
- Flaveur + arôme	Règlement (CE) n°273/2008 Annexe IV	Au moins 4 points sur 5
- Dispersion dans l'eau	ISO 7586 :1985 – FIL 112A :1989	Au moins 4 points

### **3 – Enregistrement et communication des résultats**

#### **3.1 – Etablissement du rapport d'évaluation**

Chaque évaluateur consigne les évaluations, accompagnées en tant que de besoin des commentaires appropriés, qu'il a données pour chaque échantillon anonyme qu'il a évalué, sur une fiche comportant ses nom, prénom et la date de la séance. Cette fiche, signée par l'évaluateur est remise au président du jury qui la contresigne. Les modèles de fiches à utiliser figurent en **annexe VI** pour le lait écrémé en poudre et en **annexe VII** pour le beurre.

Le président, conjointement avec les membres du jury, détermine l'appréciation définitive sur la base des évaluations individuelles.

Le président du jury enregistre les notes ou les appréciations ainsi attribuées à chaque propriété sur le bulletin d'analyse original accompagnant le (ou les) échantillon(s) et certifie si le produit est accepté ou rejeté. En cas de rejet, la nature du défaut doit être explicitée.

Le président du jury et le représentant du laboratoire signent et apposent leur cachet sur le bulletin. Toute surcharge ou correction doit faire l'objet d'un paraphe en marge.

#### **3.2 – Communication des résultats d'analyses**

Le bulletin, daté et signé, est transmis par le laboratoire à l'Unité Intervention et stockage privé dont les coordonnées figurent au point 1.1 accompagné des fiches individuelles d'évaluation établies par chaque membre du jury et d'une copie de la fiche de correspondance des numéros anonymes des échantillons du lot concerné.

Dans le cas où un ou plusieurs résultats ne respectent pas les caractéristiques de qualité, rappelées aux points 2.1.2.2 et 2.2.2.2 ci-dessus, le laboratoire adresse sans délai une copie du bulletin par télécopie ou courriel à l'interlocuteur unique désigné au point 1.1. afin de permettre à FranceAgriMer d'informer sans délai l'offrant du résultat de l'analyse et des suites encourues.

Dans tous les cas, le bulletin d'analyse original dûment complété, ainsi que ses documents annexes, doivent être envoyés par courrier normal au plus tard 3 jours ouvrables après la tenue de la séance d'évaluation, directement à FranceAgriMer - Unité Intervention et stockage privé dont les coordonnées figurent au point 1.1.

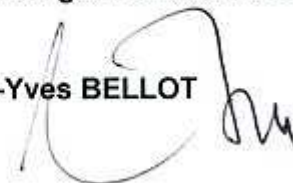
Simultanément une copie du seul bulletin, sans ses annexes, est adressée à l'opérateur concerné.

### **4 – Paiement des frais d'analyse**

Les frais d'analyse sont à la charge de l'opérateur dont les coordonnées figurent sur le bulletin d'analyse.

**Pour le directeur général et par délégation  
Le directeur de la gestion des aides**

**Pierre-Yves BELLOT**



## **ANNEXE I**

### **MODALITES D'ECHANTILLONNAGE DES PRODUITS POUR VERIFIER PAR ANALYSE LEUR CONFORMITE AU TITRE DES CARACTERISTIQUES SENSORIELLES**

#### **1 - BEURRE**

Nombre d'échantillons primaires à prélever en fonction du poids du lot :

- lot d'un poids inférieur ou égal à 25000 kg : 3,
- lot d'un poids supérieur à 25000 kg : 3 + 1 par 25000 kg ou fraction de cette quantité.

Le poids de chaque prélèvement est de 500 g ou d'1 kg selon que l'offrant a ou non demandé dans son offre, de disposer d'échantillons pour réaliser ou faire réaliser ses propres analyses.

#### **2 - LAIT ECREME EN POUDRE**

Nombre d'échantillons primaires à prélever en fonction du poids du lot :

- lot contenant 800 sacs de 25 kg (20 tonnes) = 8 échantillons primaires au moins,
- lot contenant plus de 800 sacs de 25 kg = 8 échantillons primaires + 1 par tranche supplémentaire de 800 sacs.

Le poids de chaque prélèvement est de 400 g. Cette quantité est suffisante pour mettre à disposition de l'offrant, s'il en a fait la demande dans son offre, des échantillons pour lui permettre de réaliser ou faire réaliser ses propres analyses.

## ANNEXE II

### PROCÉDURE DE RETOUR DES BOITES ISOTHERMES

Le présent emballage, propriété de FranceAgriMer, est destiné à être utilisé plusieurs fois.

Il doit être conservé en l'état sans séparer l'emballage extérieur cartonné de la boîte isotherme placée à l'intérieur.

Prière de le renvoyer après avoir pris possession des échantillons en appliquant la procédure suivante :

1. Remettre les plaques de froid à l'intérieur.
2. Enlever la liasse aller « Chronopost » du couvercle de la boîte carton.
3. Coller la liasse « Colissimo liberté » qui se trouve dans la présente pochette plastique.
4. Fermer la boîte avec du ruban adhésif large.
5. Adresser le colis selon l'adresse figurant dans la liasse des documents joints au colis.

**Conserver à toutes fins utiles la preuve de dépôt.**

## ANNEXE III

### Campagne d'intervention publique de beurre et de lait écrémé en poudre 2012 Règlement (CE) n°1272/2009

<b>Fiche d'engagement du laboratoire pour les analyses à réaliser au titre du contrôle des propriétés sensorielles du lait écrémé en poudre</b>
---

Raison sociale du laboratoire : .....

Adresse.....

Je soussigné(e) (nom et qualité).....

**1 - certifie que**, pour les analyses que je me suis engagé à réaliser conformément aux méthodes de référence visées ci-dessous, le laboratoire au nom duquel j'agis est accrédité par le Comité Français d'accréditation (COFRAC) ou a engagé les procédures en vue de cette accréditation.

**=>joindre au présent engagement les preuves de cette accréditation ou de l'engagement des procédures y afférentes.**

#### **2 - m'engage :**

- à faire réaliser ces analyses, exclusivement selon les méthodes reprises ci-après et par des agents ayant les compétences requises pour l'analyse en cause :

Paramètre	Méthode de référence
- Goût et odeur	FIL 99C/1997
- Aspect	FIL 99C/1997

#### **Nombre d'échantillons pouvant être analysés par semaine :**

- avoir pris connaissance et m'engager à respecter la NOTE/LABO/1234/2012/SENSO de FranceAgriMer pour le beurre et le lait écrémé en poudre fixant les règles en matière d'analyses sensorielles,
- à accepter tout audit effectué ou diligenté par FranceAgriMer, ainsi qu'à participer, à mes frais, aux chaînes d'analyses que FranceAgriMer pourrait proposer,
- à prendre toutes les dispositions permettant de garantir la bonne conservation des échantillons composites,
- à ne pas déléguer à un tiers la réalisation des analyses qui me sont confiées par FranceAgriMer, sauf accord explicite de sa part,
- à communiquer le résultat des analyses à FranceAgriMer et à l'opérateur concerné au plus tard dans les 10 jours ouvrables suivant la réception de l'échantillon,
- à communiquer, sans délai, par télécopie ou courriel tout résultat non conforme à FranceAgriMer,



- à informer immédiatement FranceAgriMer dans les cas où :
  - pour des raisons conjoncturelles, l'analyse ne pourrait pas être réalisée dans le délai de 10 jours susvisé,
  - en raison de défauts constatés sur l'échantillon (emballage, forme, quantité, état,...), l'analyse s'avérerait impossible ou ses résultats ne pourraient être considérés comme fiables.

Fait à.....le.....

Signature et Cachet du laboratoire

**Horaires d'ouverture du laboratoire durant lesquels les colis d'échantillons peuvent être réceptionnés :**

Lundi :

Mardi :

Mercredi :

Jeudi :

Vendredi :

Samedi :

## ANNEXE IV

### Campagne d'intervention publique de beurre et de lait écrémé en poudre 2012 Règlement (CE) n°1272/2009

<b>Fiche d'engagement du laboratoire pour les analyses à réaliser au titre du contrôle des propriétés sensorielles du beurre</b>
--

Raison sociale du laboratoire : .....

Adresse.....

Je soussigné(e) (nom et qualité).....

**1 - certifie que**, pour les analyses que je me suis engagé à réaliser conformément aux méthodes de référence visées ci-dessous, le laboratoire au nom duquel j'agis est accrédité par le Comité Français d'accréditation (COFRAC) ou a engagé les procédures en vue de cette accréditation.

**=>joindre au présent engagement les preuves de cette accréditation ou de l'engagement des procédures y afférentes.**

#### **2 - m'engage :**

- à faire réaliser ces analyses, exclusivement selon les méthodes reprises ci-après et par des agents ayant les compétences requises pour l'analyse en cause :

Paramètre	Méthode de référence
- Aspect	Règlement (CE) n°273/2008 Annexe IV
- Consistance	Règlement (CE) n°273/2008 Annexe IV
- Flaveur + arôme	Règlement (CE) n°273/2008 Annexe IV
- Dispersion de l'eau	ISO 7586 : 1985 – FIL 112 A : 1989

#### **Nombre d'échantillons pouvant être analysés par semaine :**

- avoir pris connaissance et m'engager à respecter la NOTE/LABO/1234/2012/SENSO de FranceAgriMer pour le beurre et le lait écrémé en poudre fixant les règles en matière d'analyses sensorielles,
- à accepter tout audit effectué ou diligenté par FranceAgriMer, ainsi qu'à participer, à mes frais, aux chaînes d'analyses que FranceAgriMer pourrait proposer,
- à prendre toutes les dispositions permettant de garantir la bonne conservation des échantillons composites et notamment à les conserver à une température maximale de 6°C,
- à ne pas déléguer à un tiers la réalisation des analyses qui me sont confiées par FranceAgriMer, sauf accord explicite de sa part,
- à communiquer le résultat des analyses à FranceAgriMer et à l'opérateur concerné au plus tard dans les 10 jours ouvrables suivant la réception de l'échantillon,

- à communiquer, sans délai, par télécopie ou courriel tout résultat non conforme à FranceAgriMer,
- à informer immédiatement FranceAgriMer dans les cas où :
  - pour des raisons conjoncturelles, l'analyse ne pourrait pas être réalisée dans le délai de 10 jours susvisé,
  - en raison de défauts constatés sur l'échantillon (emballage, forme, quantité, état,...), l'analyse s'avérerait impossible ou ses résultats ne pourraient être considérés comme fiables,
- à restituer les boîtes isothermes et les plaques eutectiques utilisées pour l'acheminement des échantillons selon la procédure définie par FranceAgriMer (annexe II à la NOTE/LABO/1234/2012/SENSO).

Fait à.....le.....

Signature et Cachet du laboratoire

**Horaires d'ouverture du laboratoire durant lesquels les colis d'échantillons peuvent être réceptionnés :**

Lundi :

Mardi :

Mercredi :

Jeudi :

Vendredi :

Samedi :

## ANNEXE V

Campagne d'intervention publique de beurre et de lait écrémé en poudre 2012  
Règlement (CE) n° 1272/2009

<b>FICHE DE CORRESPONDANCE DES ECHANTILLONS ANONYMES</b>
--

Produit concerné :      Beurre       Lait écrémé en poudre

### FICHE DE CORRESPONDANCE DES ECHANTILLONS ANONYMES

Nom du vendeur	N° Offre si connu	N° lot	N° d'échantillons		
			Prélèvement	Interne laboratoire	Anonyme

Fait à  
Le

**Le responsable du laboratoire  
(nom et cachet)**

**Le Président du jury  
(nom et cachet)**

## ANNEXE VI

Campagne d'intervention publique de beurre et de lait écrémé en poudre 2012  
Règlement (CE) n° 1272/2009

### FICHE D'ÉVALUATION DES PROPRIÉTÉS SENSORIELLES LAIT ÉCREME EN POUDRE

SEANCE DU .....

N° anonyme des échantillons	Goût et odeur		Aspect	
	Note sur 5	Commentaires (1)	Note sur 5	Commentaires (1)

(1) obligatoire si la note peut conduire au rejet du produit

Analyse réalisée par (nom, prénom, signature)	
--	--

Fait à  
Le

**Le responsable du laboratoire  
(nom et cachet)**

**Le Président du jury  
(nom et cachet)**

## ANNEXE VII

**Campagne d'intervention publique de beurre et de lait écrémé en poudre 2012  
Règlement (CE) n°1272/2009**

### FICHE D'EVALUATION DES PROPRIÉTÉS SENSORIELLES

#### BEURRE

SEANCE DU .....

N° Anonyme des échantillons	Aspect		Consistance		Flaveur Arôme		Dispersion dans l'eau	
	Note sur 5	Commentaires (1)	Note sur 5	Commentaires (1)	Note sur 5	Commentaires (1)	Note sur 5	Commentaires (1)

(1) obligatoire si la note est inférieure à 4

Analyse réalisée par (nom, prénom, signature)	
--	--

Fait à  
Le

**Responsable du laboratoire  
(nom et cachet)**

**Le Président du jury  
(nom et cachet)**